



INTRANET

MANUAL DE USUARIO

SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTENIDO

MÓDULO

BUZON DE SUGERENCIAS

Oficina de Tecnologías de la Información y

Comunicaciones - OTIC

ÍNDICE

1. INTRODUCCION.....	3
2. VISUALIZACIÓN DE LA SECCIÓN	4
3. INGRESO AL PANEL DE ADMINISTRACIÓN.....	5
4. INGRESO AL MODULO	6
5. PANTALLA DE ADMINISTRACION.....	7
6. EXPORTAR DATOS.....	7
7. DETALLE COMENTARIO Y RESPUESTA.....	8

1. INTRODUCCION

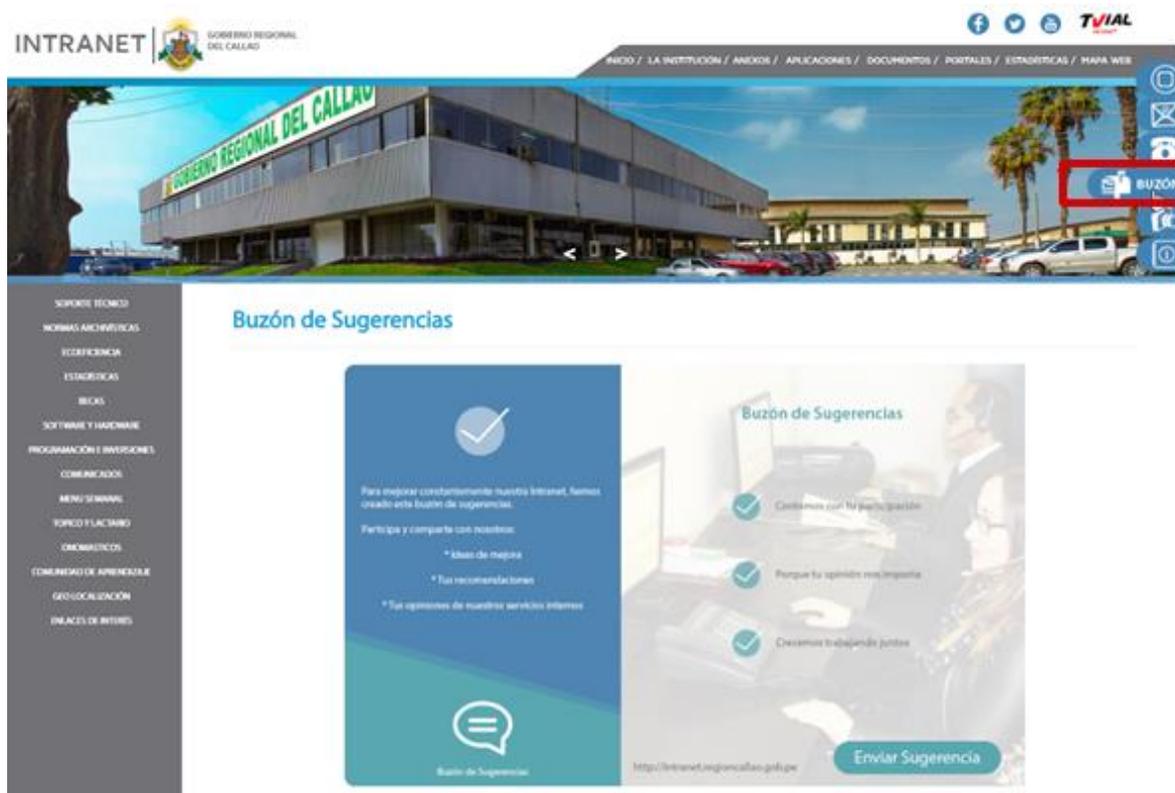
El objetivo de este Manual es explicar en forma genérica el funcionamiento de las opciones del Módulo de Buzón de Sugerencias, el cual pertenece al Sistema de Gestión de Contenido de la Intranet del Gobierno Regional del Callao.

Los procesos básicos considerados para este manual son las que el usuario usará para administrar la información en el sistema.

Este manual está dirigido a los usuarios responsables de la administración de este módulo, los cuales podrán administrar la información la cual servirá para dar una mejora y retroalimentación al sistema Intranet.

2. VISUALIZACIÓN DE LA SECCIÓN

Desde la Intranet se puede acceder a la sección Buzón de Sugerencias, desde el menú de Iconos Flotantes de la parte lateral derecha (Icono con Imagen de Buzón). Ver la siguiente pantalla:



Envías tu Sugerencia

Nombre

Apellidos

Sexo: Femenino Masculino

Correo Electronico

Gerencia/ Oficina

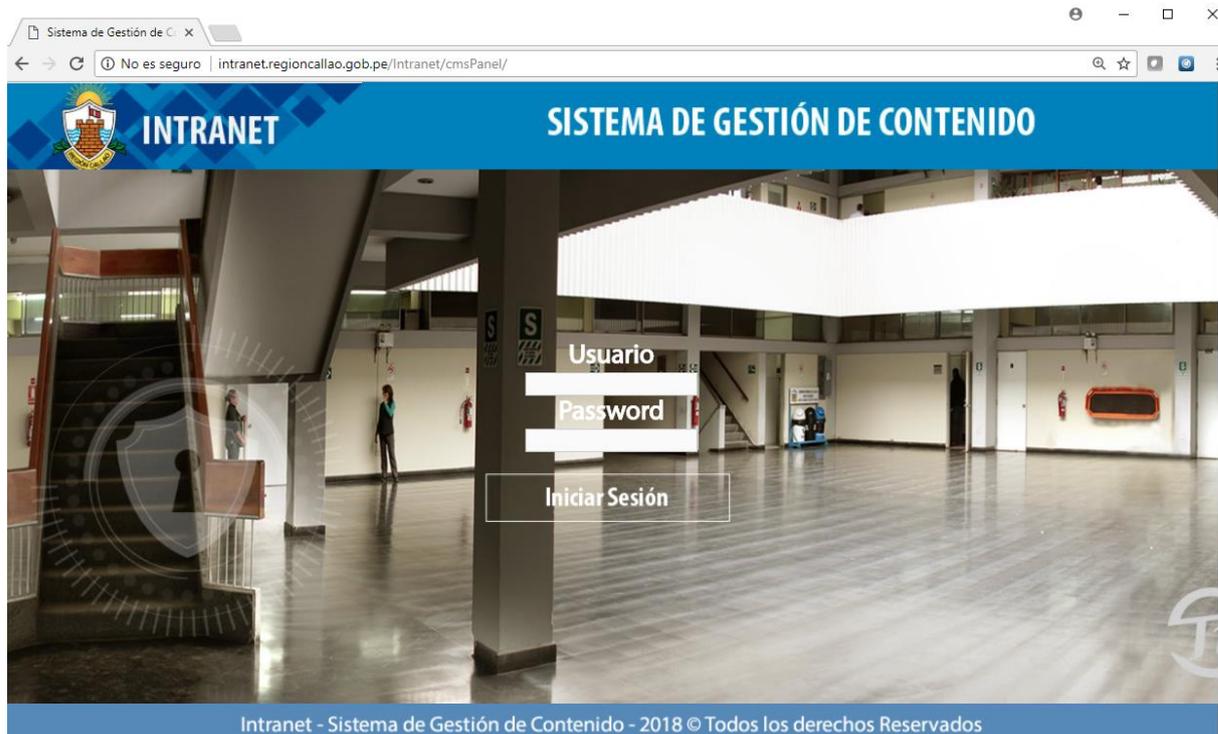
Comentario

3. INGRESO AL PANEL DE ADMINISTRACIÓN

Para poder ingresar al Sistema de Gestión de Contenidos de la Intranet, debemos ingresar a la siguiente dirección web:

<http://intranet.regioncallao.gob.pe/Intranet/cmsPanel/>

Al ingresar, veremos la siguiente pantalla de acceso, en la cual colocaremos nuestro **usuario** y **password** asignado.



Si usted intenta ingresar y no coloca los datos le saldrá un mensaje de error como se muestra en la pantalla.



Si usted no ingreso los datos correctamente le saldrá un mensaje de error de color rojo explicando el error, como se muestra en la pantalla



Al ingresar correctamente el usuario y password verá la pantalla principal del sistema con un mensaje de bienvenida.

4. INGRESO AL MODULO

Se puede acceder a este módulo desde el Menú Izquierdo: Buzón de Sugerencias. Ver Imagen

Perfil Asignado a: Shirley Duarte Jorge ADMINISTRADOR GENERAL

BUZÓN DE SUGERENCIAS | CERRAR SESIÓN

[Listado de opiniones](#)

Buzón de Sugerencias

Puede realizar la búsqueda en forma individual o en conjunto.

Nombre

Fecha entre y

LISTADO DE OPINIONES					
Nro	Nombre	Gerencia/Oficina	Fecha	Comentario	Ver Detalle
1	MERCEDES JESUS DEL ROSARIO MENDOZA	OTDyA-Archivo Central	17/05/2017	Solicito se cuelgue en la intranet el nuevo logo de la región gracias	
2	Sandra Asalde	Patrimonio	02/02/2017	Los lavaderos del baño de damas cada vez están peor, tienen fuga de agua lo cual a parte de producir un gran consumo, atenta contra el ambiente, mas aún teniendo encuentra que vivimos sobre un desierto. Espero lo solucionen pronto. Gracias.	
3	GLORIA Lara avila	desarrollo social	06/11/2014	Requerimos un portal para desarrollo social y dar ha conocer las actividades y acciones propias de la gerencia, atentamente, Gloria Lara	
4	María Elena Alarcón Huiza	patrimonio	30/05/2014	En la sección de galería de fotos, deben de indicar con nombre y ubicación las zonas arqueológicas, para poder ser visitadas.	
5	CECILIA VICTORIA HUERTA MEZONES	DESARROLLO SOCIAL	12/05/2014	POR FAVOR EN LA GALERIA DE FOTOS PODRIAN INCLUIR LUGARLOS HORARIOS DE VISTA DE LOS MUSEOS E INCLUSIVE EL COSTO, POR EJEMPLO COMO LLEGAR A LAS RUINAS ARQUEOLOGICAS MOSTRADAS EN LA FOTO GRACIAS	
6	Sara Mia Perez Pio	abogada	20/01/2014	deben de incluir una sección de aprendizaje con cursos para aprender on line debido al tiempo y para impartir conocimiento	
7	Carlos Paolo Ojeda Alcántara	otic	20/01/2014	Me gustaría que puedan incluir una sección de proyectos en la que puedan compartirse añadiendo archivos con otros usuarios	

5. PANTALLA DE ADMINISTRACION

Buzón de Sugerencias

Puede realizar la búsqueda en forma individual o en conjunto.

Nombre

Fecha entre y



LISTADO DE OPINIONES					
Nro	Nombre	Gerencia/Oficina	Fecha	Comentario	Ver Detalle
1	MERCEDES JESUS DEL ROSARIO MENDOZA	OTDyA-Archivo Central	17/05/2017	Solicito se cuelgue en la intranet el nuevo logo de la región gracias	
2	Sandra Asalde	Patrimonio	02/02/2017	Los lavaderos del baño de damas cada vez están peor, tienen fuga de agua lo cual a parte de producir un gran consumo, atenta contra el ambiente; mas aún teniendo en cuenta que vivimos sobre un desierto. Espero lo solucionen pronto. Gracias.	
3	GLORIA lara avila	desarrollo social	06/11/2014	Requerimos un portal para desarrollo social y dar a conocer las actividades y acciones propias de la gerencia, atentamente., Gloria Lara	
4	María Elena Alarcón Huiza	patrimonio	30/05/2014	En la sección de galería de fotos, deben de indicar con nombre y ubicación las zonas arqueológicas, para poder ser visitadas.	
5	CECILIA VICTORIA HUERTA MEZONES	DESARROLLO SOCIAL	12/05/2014	POR FAVOR EN LA GALERIA DE FOTOS PODRIAN INCLUIR LUGAR, LOS HORARIOS DE VISITA DE LOS MUSEOS E INCLUSIVE EL COSTO, POR EJEMPLO COMO LLEGAR A LAS RUINAS ARQUEOLOGICAS MOSTRADAS EN LA FOTO GRACIAS	
6	Sara Mia Perez Pio	abogada	20/01/2014	deben de incluir una sección de aprendizaje con cursos para aprender on line debido al tiempo y para impartir conocimiento	
7	Carlos Paolo Ojeda Alcantara	otic	20/01/2014	Me gustaria que puedan incluir una sección de proyectos en la que puedan compartirse añadiendo archivos con otros usuarios	

Desde esta pantalla podremos realizar diversas acciones como:

- **Búsquedas de sugerencia**, sea por nombre y fecha, desde el formulario. Para ello debe de escribir en las casillas en blanco los criterios de búsqueda y luego dar clic en el botón  para filtrar los datos. Si desea ver todos los registros o documentos de clic en el botón 
- **Imprimir**: Para imprimir el listado de documentos de clic en el botón 
- **Exportar**: Para exportar la lista de sugerencias en formato Excel de clic en el botón 
- **Ver Detalle**: Para ver el detalle del comentario, de clic en el icono 

6. EXPORTAR DATOS

Para la exportación de datos a un archivo Excel de clic en el icono , de la pantalla de administración, luego visualizará que el sistema le descargará

automáticamente un archivo Excel con nombre **Reporte.xls** al dar clic al archivo visualizará la información completa de las sugerencias. Ver Imagen

Reporte de Comentarios.
Listado ordenado por fecha de publicación.

Nro	Nombre	Sexo	Email	Gerencia/Oficina	Comentario
1	MERCEDES JESUSDEL ROSARIO MENDOZA	F	mdelrosario@regioncallao.gob.pe	OTDyA-Archivo Central	Solicito se cuelgue en la intranet el nuevo logo de la región gracias
2	SandraAsalde	F	sandra.asalde@gmail.com	Patrimonio	Los lavaderos del baño de damas cada vez están peor, tienen fuga de agua lo cual a parte de producir un gran consumo, atenta contra el ambiente; mas aún teniendo encuentra que vivimos sobre un desierto. Espero lo solucionen pronto. Gracias.
3	GLORIAlara avila	F	gloria.lara.a.28@gmail.com	desarrollo social	Requerimos un portal para desarrollo social y dar ha conocer las actividades y acciones propias de la gerencia. atentamente., Gloria Lara
4	María ElenaAlarcón Huiza	F	maria_elena1901@yahoo.com	patrimonio	En la sección de galería de fotos, deben de indicar con nombre y ubicación las zonas arqueológicas, para poder ser visitadas.
5	CECILIA VICTORIAHUERTA MEZONES	F	PRINGIULIA2002@HOTMAIL.COM	DESARROLLO SOCIAL	POR FAVOR EN LA GALERIA DE FOTOS PODRIAN INCLUIR LUGAR, LOS HORARIOS DE VISITA DE LOS MUSEOS E INCLUSIVE EL COSTO, POR EJEMPLO COMO LLEGAR A LAS RUINAS ARQUEOLOGICAS MOSTRADAS EN LA FOTO GRACIAS
6	Sara MiaPerez Pio	F	sara24@hotmail.com	abogada	deben de incluir una seccion de aprendizaje con cursos para aprender on line debido al tiempo y para impartir conocimiento
7	Carlos PaoloOjeda Alcantara	M	carlos78alcantara@hotmail.com	otic	Me gustaria que puedan incluir una seccion de proyectos en la que puedan compartirse añadiendo archivos con otros usuarios

Tambien puede hacer uso del filtro de búsqueda de la pantalla de administración y luego dar clic en el boton exportar para ver solo en excel solo los datos filtrados.

7. DETALLE COMENTARIO Y RESPUESTA

Para visualizar el detalle completo de un comentario de clic en el icono de lápiz de la pantalla de administración, luego se abrirá una pantalla en la cual se podrá visualizar la información. Ver Imagen

Buzón de Sugerencias

Puede realizar la búsqueda en forma individual o en conjunto.

Nombre:

Fecha entre: y

Nro	Nombre	Gerencia/Oficina	Fecha	Comentario	Ver Detalle
1	MERCEDES JESUS DEL ROSARIO MENDOZA	OTDyA-Archivo Central	17/05/2017	Solicito se cuelgue en la intranet el nuevo logo de la región gracias	
2	Sandra Asalde	Patrimonio	02/02/2017	Los lavaderos del baño de damas cada vez están peor, tienen fuga de agua lo cual a parte de producir un gran consumo, atenta contra el ambiente; mas aún teniendo encuentra que vivimos sobre un desierto. Espero lo solucionen pronto. Gracias.	
3	GLORIA lara avila	desarrollo social	06/11/2014	Requerimos un portal para desarrollo social y dar ha conocer las actividades y acciones propias de la gerencia. atentamente., Gloria Lara	



Detalle del comentario

Nombre	MERCEDES JESUS DEL ROSARIO MENDOZA
Edad	0
Sexo	F
Email	mdelrosario@regioncallao.gob.pe
Gerencia/Oficina	OTDyA-Archivo Central
Comentario	Solicito se cuelgue en la intranet el nuevo logo de la región gracias

[Responder comentario](#)

En esta pantalla se podrá realizar leer el comentario completo y se desea podrá responder al usuario, dando clic en el botón [Responder comentario](#), luego le aparecerá un formulario con el formulario para que llene el comentario que desee, luego de clic en el botón enviar para que pueda enviarse su comentario al usuario.

Responder Comentario a:

MERCEDES JESUS DEL ROSARIO MENDOZA
Comentario

[Ingrese su Comentario](#)