

INTRANET

MANUAL DE USUARIO

SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTENIDO

MÓDULO

BUZON DE SUGERENCIAS

Oficina de Tecnologías de la Información y

Comunicaciones - OTIC

ÍNDICE

1. INTRODUCCION	3
2. VISUALIZACIÓN DE LA SECCIÓN.....	4
3. INGRESO AL PANEL DE ADMINISTRACIÓN	5
4. INGRESO AL MODULO	6
5. PANTALLA DE ADMINISTRACION	7
6. EXPORTAR DATOS	8
7. DETALLE DE LA SUGERENCIA.....	10

1. INTRODUCCION

El objetivo de este Manual es explicar en forma genérica el funcionamiento de las opciones del Módulo de Buzón de Sugerencias, el cual pertenece al Sistema de Gestión de Contenido de la Intranet del Gobierno Regional del Callao.

Los procesos básicos considerados para este manual son las que el usuario usará para administrar la información en el sistema.

Este manual está dirigido a los usuarios responsables de la administración de este módulo, los cuales podrán administrar la información la cual servirá para dar una mejora y retroalimentación al sistema Intranet.

2. VISUALIZACIÓN DE LA SECCIÓN

Desde la Intranet se puede acceder a la sección Buzón de Sugerencias, desde la portada de la sección, como se muestra en la siguiente pantalla:

INTRANET | GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Mapa Web | Anexos Telefónicos | Soporte Técnico

CAPACITACIONES Setiembre
Descubre las capacitaciones virtuales vigentes que te ayudarán a enriquecer tus conocimientos y mejorar tu desenvolvimiento laboral.
En el GORE Callao, capacitamos todos.
@RegionCallao

CAPACITACIONES Agosto-setiembre
Descubre las capacitaciones virtuales vigentes que te ayudarán a enriquecer tus conocimientos y mejorar tu desenvolvimiento laboral.
En el GORE Callao, capacitamos todos.
@RegionCallao

Descubre las capacitaciones relacionadas a los diversos procesos públicos, promovidas y realizadas por instituciones reconocidas, como **SERVIR, OSCE, BID**, entre otros, que te ayudarán a enriquecer tus conocimientos y mejorar tu desenvolvimiento laboral.
En el GORE Callao, capacitamos todos.
@RegionCallao

APABOT te trae las recomendaciones de cursos de setiembre - Actualización N° 003

Capacítate GORE Callao - Actualización N°002 de CAPABOT

CAPABOT trae sus primeras recomendaciones de capacitación

[Ver Todo](#)

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Buzón de Sugerencias Online

Ayúdenos a mejorar, porque tu opinión es importante, ponemos a tu disposición el Buzón de sugerencias de la Intranet, donde podrás dejarnos sus comentarios e ideas de mejora.

[Ir al Buzón](#)

INTRANET | GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

INICIO / LA INSTITUCIÓN / ANEXOS / APLICACIONES / DOCUMENTOS / PORTALES / ESTADÍSTICAS / MAPA WEB

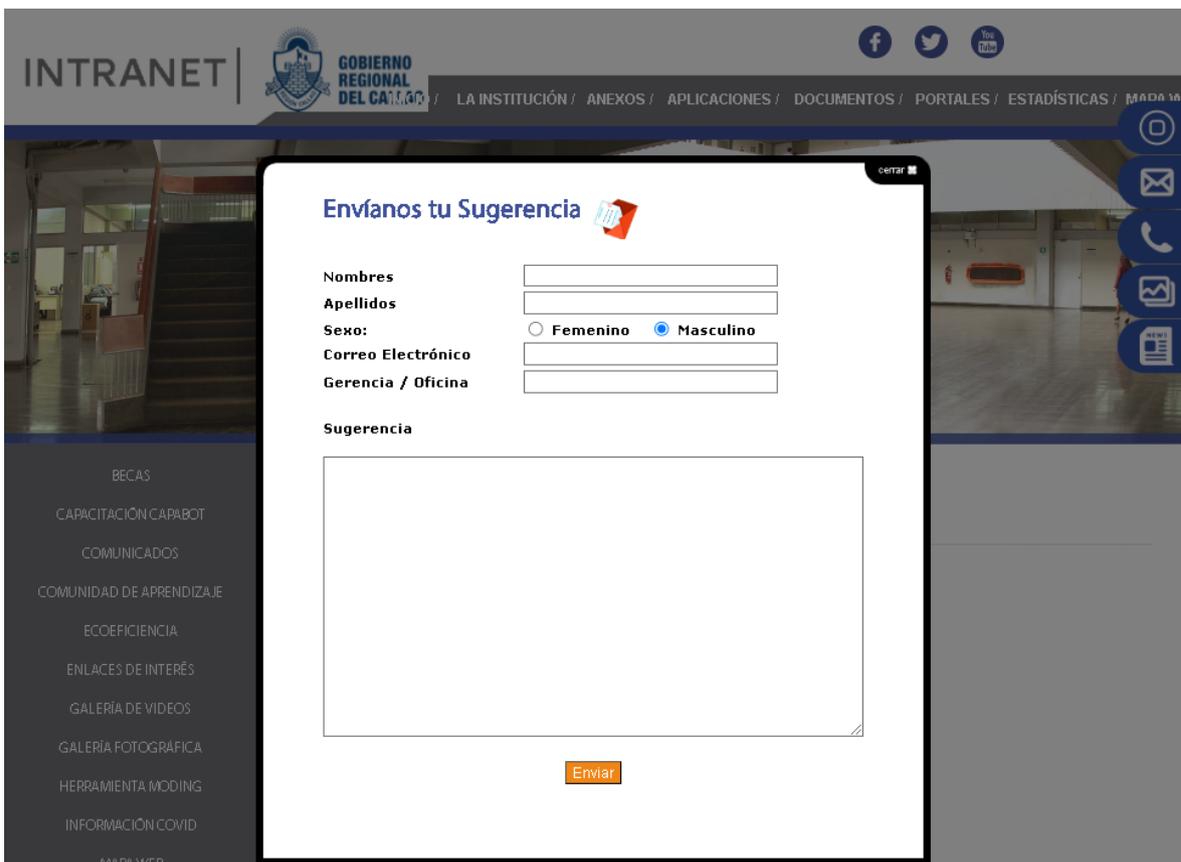
BECAS
CAPACITACIÓN CAPABOT
COMUNICADOS
COMUNIDAD DE APRENDIZAJE
ECOEFICIENCIA
ENLACES DE INTERÉS
GALERÍA DE VIDEOS
GALERÍA FOTOGRAFICA
HERRAMIENTA MODING
INFORMACIÓN COVID
MAPA WEB
NORMAS ARCHIVISTICAS
OFICINA DE PROGRAMACIÓN MULTIANUAL DE INVERSIONES
ONOMÁSTICOS SEMANAL
SEGURITIPS

Buzón de Sugerencias Online

Ayúdenos a mejorar

Porque tu opinión es importante, ponemos a tu disposición el **Buzón de sugerencias de la intranet**, donde podrá dejarnos sus comentarios e ideas de mejora.

[Enviar Sugerencia](#)

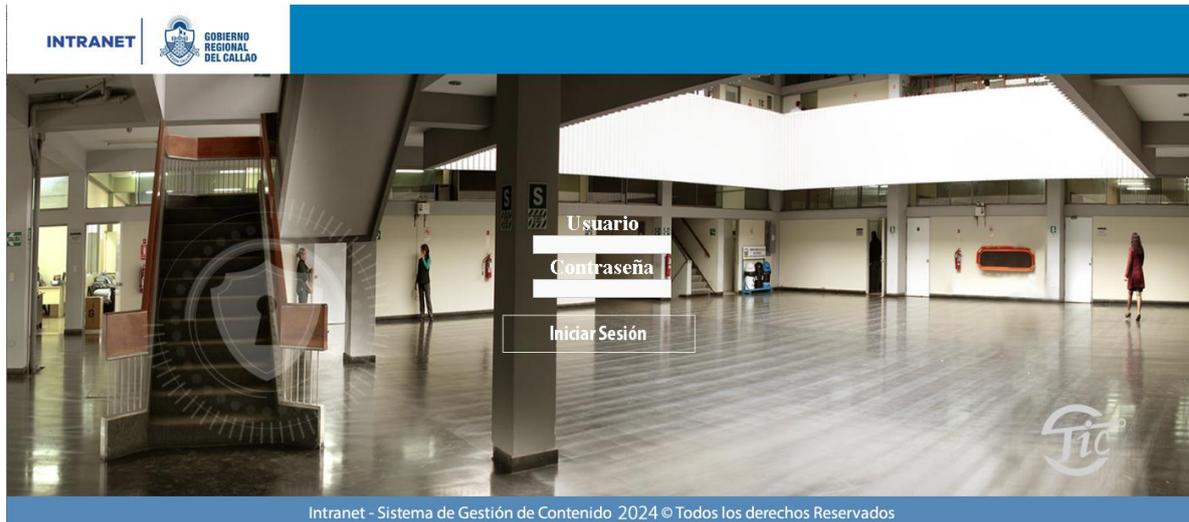


3. INGRESO AL PANEL DE ADMINISTRACIÓN

Para poder ingresar al Sistema de Gestión de Contenidos de la Intranet, debemos ingresar a la siguiente dirección web:

<http://intranet.regioncallao.gob.pe/cmsPanel/>

Al ingresar, veremos la siguiente pantalla de acceso, en la cual colocaremos nuestro **usuario** y **password** asignado.



Si usted intenta ingresar y no coloca los datos le saldrá un mensaje de error como se muestra en la pantalla.



Si usted no ingreso los datos correctamente le saldrá un mensaje de error de color rojo explicando el error, como se muestra en la pantalla



Al ingresar correctamente el usuario y password verá la pantalla principal del sistema con un mensaje de bienvenida.

4. INGRESO AL MODULO

Se puede acceder a este módulo desde el Menú Izquierdo: Buzón de Sugerencias.
Ver Imagen

Buzón de Sugerencias

Puede realizar la búsqueda en forma individual o en conjunto.

Nombre

Fecha entre y

[Buscar](#) [Ver todos](#) [Imprimir](#) [Exportar](#)

LISTADO DEL BUZON DE SUGERENCIAS DE LA INTRANET

Nro	Nombre	Gerencia/Oficina	Fecha	Comentario	Ver Detalle
1	Fernanco Carpio	Desarrollo Social	13/11/2024	Me gustaria que incluyeran las actividades que se formulan del sector turismo en la web	
2	roberto perez	Recursos Humanos	12/11/2024	sobre la participacion deberia existir carpetas de repositorio	
3	carla linarez	desarrollo Social	10/11/2024	me gustaria un repositorio actualizado de las capacitaciones de servir como informacion	
4	Isabel martinez	turismo y cultura	09/11/2024	colocar secciones de becas internas en la portada	
5	Patty Gomerz	Bases regionales	08/11/2024	Me gustaria se pueda incorporar al sistema de intranet secciones iframe de facebook, instagran de las redes sociales principales de la institucion	
6	shirley duarte	OTIC	07/11/2024	aumentar seccion de boletas de pago a traves de consultas	

5. PANTALLA DE ADMINISTRACION

Buzón de Sugerencias

Puede realizar la búsqueda en forma individual o en conjunto.

Nombre

Fecha entre y

[Buscar](#) [Ver todos](#) [Imprimir](#) [Exportar](#)

LISTADO DEL BUZON DE SUGERENCIAS DE LA INTRANET

Nro	Nombre	Gerencia/Oficina	Fecha	Comentario	Ver Detalle
1	Fernanco Carpio	Desarrollo Social	13/11/2024	Me gustaria que incluyeran las actividades que se formulan del sector turismo en la web	
2	roberto perez	Recursos Humanos	12/11/2024	sobre la participacion deberia existir carpetas de repositorio	
3	carla linarez	desarrollo Social	10/11/2024	me gustaria un repositorio actualizado de las capacitaciones de servir como informacion	
4	Isabel martinez	turismo y cultura	09/11/2024	colocar secciones de becas internas en la portada	
5	Patty Gomerz	Bases regionales	08/11/2024	Me gustaria se pueda incorporar al sistema de intranet secciones iframe de facebook, instagran de las redes sociales principales de la institucion	
6	shirley duarte	OTIC	07/11/2024	aumentar seccion de boletas de pago a traves de consultas	

Página 1 de 1 1

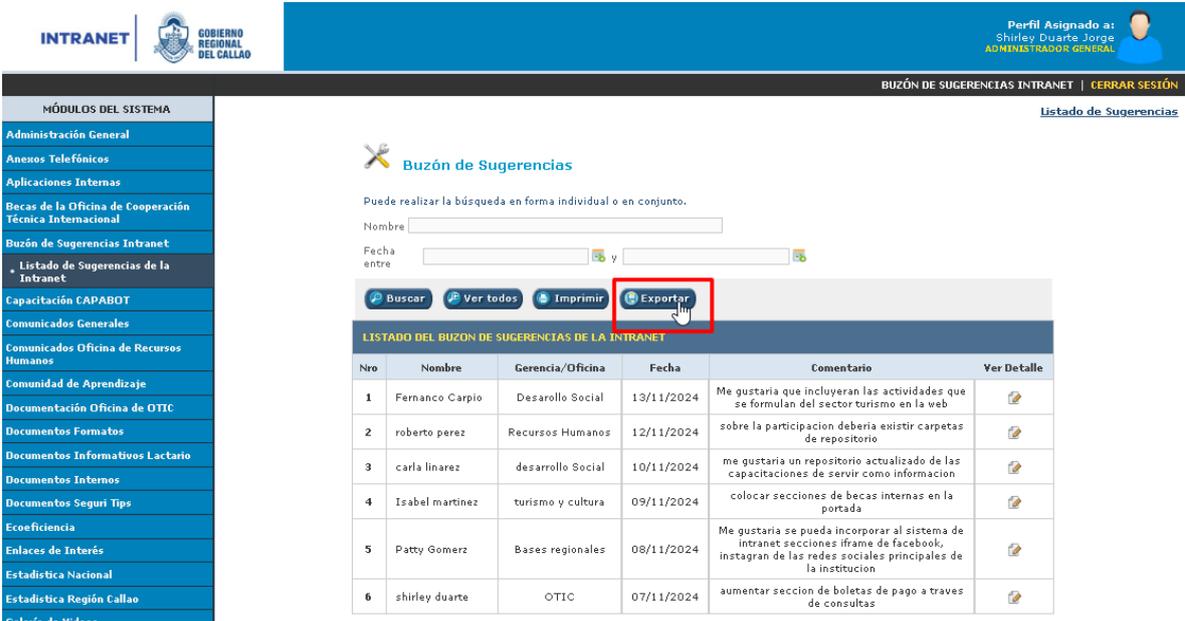
Desde esta pantalla podremos realizar diversas acciones como:

- **Búsquedas de sugerencia**, sea por nombre y fecha, desde el formulario. Para ello debe de escribir en las casillas en blanco los criterios de búsqueda y luego dar clic en el botón **Buscar** para filtrar los datos. Si desea ver todos los registros o documentos de clic en el botón **Ver todos**
- **Imprimir**: Para imprimir el listado de sugerencias de clic en el botón **Imprimir**

- **Exportar:** Para exportar la lista del buzón de sugerencias en formato Excel de clic en el botón 
- **Ver Detalle:** Para ver el detalle de la sugerencia, de clic en el icono 

6. EXPORTAR DATOS

Para la exportación de datos a un archivo Excel de clic en el icono  , de la pantalla de administración, luego visualizara que el sistema le descargara automáticamente un archivo Excel con nombre **reporteBuzonSugerenciasIntranet.xls** al dar clic al archivo visualizara la información completa de las sugerencias. Ver Imagen



INTRANET | GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO | Perfil Asignado a: Shirley Duarte Jorge ADMINISTRADOR GENERAL

BUZÓN DE SUGERENCIAS INTRANET | CERRAR SESIÓN

MÓDULOS DEL SISTEMA

- Administración General
- Anexos Telefónicos
- Aplicaciones Internas
- Becas de la Oficina de Cooperación Técnica Internacional
- Buzón de Sugerencias Intranet
 - Listado de Sugerencias de la Intranet
- Capacitación CAPABOT
- Comunicados Generales
- Comunicados Oficina de Recursos Humanos
- Comunidad de Aprendizaje
- Documentación Oficina de OTIC
- Documentos Formatos
- Documentos Informativos Lactario
- Documentos Internos
- Documentos Seguri Tips
- Ecoeficiencia
- Enlaces de Interés
- Estadística Nacional
- Estadística Región Callao
- Galería de Videos

Buzón de Sugerencias

Puede realizar la búsqueda en forma individual o en conjunto.

Nombre

Fecha entre y

LISTADO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS DE LA INTRANET

Nro	Nombre	Gerencia/Oficina	Fecha	Comentario	Ver Detalle
1	Fernanco Carpio	Desarrollo Social	13/11/2024	Me gustaria que incluyeran las actividades que se formulan del sector turismo en la web	
2	roberto perez	Recursos Humanos	12/11/2024	sobre la participacion deberia existir carpetas de repositorio	
3	carla linarez	desarrollo Social	10/11/2024	me gustaria un repositorio actualizado de las capacitaciones de servir como informacion	
4	Isabel martinez	turismo y cultura	09/11/2024	colocar secciones de becas internas en la portada	
5	Patty Gomerz	Basas regionales	08/11/2024	Me gustaria se pueda incorporar al sistema de intranet secciones iframe de facebook, instagran de las redes sociales principales de la institucion	
6	shirley duarte	OTIC	07/11/2024	aumentar seccion de boletas de pago a traves de consultas	

Microsoft Excel - reporteBuzonSugerenciasIntranet (7).xls

Nro	Nombre	Sexo	Email	Gerencia/Oficina	Sugerencia
1	FernancoCarpio	M	fcarpio85@gmail.com	Desarrollo Social	Me gustaria que incluyeran las actividades que se formulan del sector turismo en la web
2	robertoperez	M	robertpo@gmail.com	Recursos Humanos	sobre la participacion deberia existir carpetas de repositorio
3	carlalvarez	F	carlaz1@gmail.com	desarrollo Social	me gustaria un repositorio actualizado de las capacitaciones de servir como informacion
4	Isabelmartinez	F	imarrinez@gmail.com	turismo y cultura	colocar secciones de becas internas en la portada
5	PattyGomez	F	patgomez89@gmail.com	Bases regionales	Me gustaria se pueda incorporar al sistema de intranet secciones iframe de facebook, instagran de las redes sociales principales de la institucion
6	shirleyduarte	F	shirleyduarte77@gmail.com	OTIC	aumentar seccion de boletas de pago a traves de consultas

Tambien puede hacer uso del filtro de búsqueda de la pantalla de administración y luego dar clic en el boton exportar para ver solo en excel solo los datos filtrados.

Perfil Asignado as Shirley Duarte Jorge ADMINISTRADOR GENERAL

MÓDULOS DEL SISTEMA

- Administración General
- Atendidos Telefónicos
- Aplicaciones Internas
- Becas de la Oficina de Cooperación Técnica Internacional
- Buzón de Sugerencias Intranet
- Capacitación CAPABOT
- Comunicados Generales
- Comunicados Oficina de Recursos Humanos
- Comunidad de Aprendizaje
- Documentación Oficina de OTIC
- Documentos Formatos
- Documentos Informativos Lactario
- Documentos Internos
- Documentos Seguri Tips
- eficiencia
- Enlaces de Interés
- estadística Nacional

Buzón de Sugerencias

Puede realizar la búsqueda en forma individual o en conjunto.

Nombre

Fecha entre y

Buscar
Ver todos
Imprimir
Exportar

LISTADO DEL BUZON DE SUGERENCIAS DE LA INTRANET

Nro	Nombre	Gerencia/Oficina	Fecha	Comentario	Ver Detalle
1	carla lvarez	desarrollo Social	10/11/2024	me gustaria un repositorio actualizado de las capacitaciones de servir como informacion	
2	Isabel martinez	turismo y cultura	09/11/2024	colocar secciones de becas internas en la portada	
3	Patty Gomez	Bases regionales	08/11/2024	Me gustaria se pueda incorporar al sistema de intranet secciones iframe de facebook, instagran de las redes sociales principales de la institucion	
4	shirley duarte	OTIC	07/11/2024	aumentar seccion de boletas de pago a traves de consultas	

BUZÓN DE SUGERENCIAS INTRANET | CERRAR SESIÓN

[Listado de Sugerencias](#)

Nro	Nombre	Sexo	Email	Gerencia/Oficina	Sugerencia
1	carlalinares	F	carlaz1@gmail.com	desarrollo Social	me gustaria un repositorio actualizado de las capacitaciones de servir como informacion
2	Isabelmartinez	F	imarrinez@gmail.com	turismo y cultura	colocar secciones de becas internas en la portada
3	PattyGomerz	F	patgomez89@gmail.com	Bases regionales	Me gustaria se pueda incorporar al sistema de intranet secciones iframe de facebook, instagran de las redes sociales principales de la institucion
4	shirleyduarte	F	shirleyduarte77@gmail.com	OTIC	aumentar seccion de boletas de pago a traves de consultas

7. DETALLE DE LA SUGERENCIA

Para visualizar el detalle completo de un comentario de clic en el icono de lápiz de la pantalla de administración, luego se abrirá una pantalla en la cual se podrá visualizar la información. Ver Imagen

Buzón de Sugerencias

Puede realizar la búsqueda en forma individual o en conjunto.

Nombre

Fecha entre y

Nro	Nombre	Gerencia/Oficina	Fecha	Comentario	Ver Detalle
1	Fernanco Carpio	Desarrollo Social	13/11/2024	Me gustaria que incluyeran las actividades que se formulan del sector turismo en la web	
2	roberto perez	Recursos Humanos	12/11/2024	sobre la participacion deberia existir carpetas de repositorio	
3	carla linarez	desarrollo Social	10/11/2024	me gustaria un repositorio actualizado de las capacitaciones de servir como informacion	
4	Isabel martinez	turismo y cultura	09/11/2024	colocar secciones de becas internas en la portada	
5	Patty Gomerz	Bases regionales	08/11/2024	Me gustaria se pueda incorporar al sistema de intranet secciones iframe de facebook, instagran de las redes sociales principales de la institucion	
6	shirley duarte	OTIC	07/11/2024	aumentar seccion de boletas de pago a traves de consultas	

MÓDULOS DEL SISTEMA
Administración General
Anexos Telefónicos
Aplicaciones Internas
Becas de la Oficina de Cooperación Técnica Internacional
Buzón de Sugerencias Intranet
Capacitación CAPABDT
Comunicados Generales
Comunicados Oficina de Recursos Humanos
Comunidad de Aprendizaje
Documentación Oficina de OTIC
Documentos Formatos
Documentos Informativos Lactario
Documentos Internos
Documentos Seguri Tips
Ecoeficiencia
Enlaces de Interés

listado del Buzón de Sugerencias de la Intranet >

 **Detalle de la Sugerencia**

Nombres y Apellidos	<input type="text" value="Fernando Carpio"/>
Sexo	<input type="text" value="M"/>
Email	<input type="text" value="fcarpio85@gmail.com"/>
Gerencia/Oficina	<input type="text" value="Desarrollo Social"/>
Comentario	<input type="text" value="Me gustaria que incluyeran las actividades que se formulan del sector turismo en la web"/>