

A : **GOBERNACIÓN
GERENCIA GENERAL REGIONAL
EJECUTORÍA COACTIVA REGIONAL
PROCURADURÍA PÚBLICA REGIONAL
SECRETARÍA DEL CONSEJO REGIONAL
GERENCIAS
OFICINAS
DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN
DEL EMPLEO
UNIDAD FUNCIONAL DE INTEGRIDAD
INSTITUCIONAL
SECRETARÍA TÉCNICA DE PROCEDIMIENTOS
ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARIOS**

DE : **CARLOS HECTOR CHAMOCHUMBI HINOSTROZA
OFICINA DE RECURSOS HUMANOS**

ASUNTO : Invitación a participar en los cursos gratuitos "Calidad de atención al ciudadano" y "Firma Digital, Gobierno Digital y Ciudadanía"

REFERENCIA : a) Carta Múltiple N° 02-2025-EDUGESTIÓN-ADM
b) Decreto Supremo N° 029-2021-PCM

Me es grato dirigirme a usted, a fin de comunicarle que en el marco del Reglamento de Gobierno Digital aprobado mediante Decreto Supremo N° 029-2021-PCM, el Centro de Educación y Formación EDUGESTIÓN, a través de la Carta Múltiple N° 02-2025-EDUGESTIÓN-ADM, extiende la invitación a los profesionales del área de gestión documental, funcionarios públicos y servidores/as con trato directo al ciudadano del Gobierno Regional del Callao para participar en los siguientes cursos:

- **CURSO: CALIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

Inicio: 14 de enero de 2025

Fechas: 14, 16, 21 y 23 de enero

Hora: 7:00 p.m. - 8:00 p.m.

Plataforma: Zoom

Ponente: Lic. Mariana Cerrate Ortega

Objetivo: Desarrollar competencias para optimizar la calidad de atención al ciudadano mediante estrategias de servicio, resolución de conflictos y habilidades comunicacionales.

- **CURSO: FIRMA DIGITAL, GOBIERNO DIGITAL Y CIUDADANÍA**

Inicio: 27 de enero de 2025

Fechas: 27, 29 de enero y 03, 05 de febrero

Hora: 7:00 p.m. - 8:00 p.m.

Plataforma: Zoom

Ponente: Mg. María Eugenia del Carmen Viloria Ortín

Objetivo: Fortalecer el conocimiento sobre firma digital, gobierno digital y ciudadanía para impulsar la transformación digital y la interacción efectiva con servicios electrónicos.

En ese sentido; se solicita extender la invitación a todo el personal a vuestro cargo y remitirnos la lista de participantes a más tardar el día de **mañana 10 de enero del 2025** en el siguiente formato:

Órgano o unidad orgánica	Régimen Laboral	Apellidos y nombres	Correo institucional	Celular	Curso

Sin otro particular, y agradeciéndole anticipadamente por la atención brindada al presente, quedo de usted.

Atentamente,

FIRMADO DIGITALMENTE
CARLOS HECTOR CHAMOCHUMBI HINOSTROZA
OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

(CCH/acz)

