



PERÚ

Ministerio  
de Educación

Secretaría  
de Planificación Estratégica

Oficina  
de Informática

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"  
"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú 2007 – 2016"  
"Década de la Educación Inclusiva 2003 – 2012"

San Borja, 05 de diciembre de 2012

**OFICIO N° 0020-2012-MED/SPE/OFIN**

Señor(a)

Lic. VICTOR MANUEL PORTILLA FLORES

Dirección Regional de Educación CALLAO

Intersección Félix Pasache y Aida de Sotomayor S/N Urb. Confecciones Militares -  
Bellavista - Callao

Bellavista / CALLAO

**Asunto:** Interrupción del servicio del SIAGIE por 48 horas para ejecutar tareas de mantenimiento y renovación de servidores

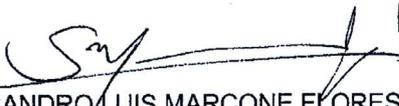
Es grato dirigirme a usted para saludarlo y comunicarle que el Ministerio de Educación a través de la Oficina de Informática viene desplegando acciones a fin de mejorar la operatividad del SIAGIE para beneficio de los usuarios con miras al buen cierre del Año Escolar 2012. Para lo cual se ha tomado la siguiente medida:

- Se interrumpirá el servicio del SIAGIE en su totalidad, por un periodo de **48 horas**, desde el **Sábado 08 de diciembre 2012 a las 00 horas** hasta el **Lunes 10 de diciembre 2012 a las 00 horas**.

Por lo antes expuesto solicito a usted tomar las medidas pertinentes y transmitir la comunicación a las Instituciones Educativas bajo su jurisdicción a fin de evitar inconvenientes.

Aprovecho la oportunidad para recordarle que el SIAGIE cuenta con más de 250,000 usuarios y por lo tanto en muchos momentos del día las líneas telefónicas de la Central de Atención del SIAGIE se encuentran saturadas, por esta razón la manera más eficiente de atender las solicitudes es por medio del correo electrónico: [soporte\\_siagie@minedu.gob.pe](mailto:soporte_siagie@minedu.gob.pe).

Atentamente,

  
SANDRO LUIS MARCONE FLORES  
Jefe (e) de la Oficina de Informática



[www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe)

Av. De la Poesía 155  
San Borja, Lima 41, Perú  
T: (511) 615 5800 Ax. 21101  
F: (511) 223 0234