

## ANEXO 6:

## TÉRMINOS DE REFERENCIA "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET"

## A. Objetivo

Contratar un proveedor con comprobada experiencia en el mercado de las Telecomunicaciones para brindar al Gobierno Regional del Callao el servicio de acceso a Internet para la Red Informática DISA I Callao.

## B. Requerimiento

Contratación del servicio de acceso a Internet para la sede central del Gobierno Regional del Callao

## C. Términos de referencia del servicio

## a. Cobertura y duración del servicio

- La cobertura para el servicio solicitado en la oficina central del Gobierno Regional del Callao, ubicado en la Av. Elmer Faucett N° 3970, cuya operatividad y continuidad (disponibilidad del servicio) de funcionamiento no podrá ser menor del 99.9% en un periodo de 30 días calendario durante las 24 horas del día.
- La duración del servicio es por un periodo de seis (06) meses, siendo el periodo de instalación no mayor a 25 días calendario contados a partir del día siguiente de la fecha de suscripción del contrato. El periodo de instalación comprende: la instalación y puesta en producción completa del servicio de acuerdo a la propuesta adjudicada. La conformidad deberá ser dada por el Gobierno Regional del Callao, mediante la firma de un acta.
- El postor ganador de la buena pro, deberá presentar el cronograma de actividades antes del inicio de los trabajos técnicos, previamente aprobado por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, que incluya la instalación y puesta en producción del servicio para la fecha indicada.

## b. Requerimientos mínimos

- El servicio de acceso a Internet deberá tener un ancho de banda mínimo de **20 Mbps**. El medio de acceso de última milla deberá ser de **fibra óptica** canalizada y subterránea o de acceso inalámbrico en banda de frecuencia licenciada.
- El servicio de acceso a Internet deberá contar con una **línea de Backup de 5Mb**, la cual entrará inmediatamente en funcionamiento ante la caída del enlace principal.
- El proveedor deberá ofrecer un servicio de acceso a Internet con overbooking 1:1 tanto para el tráfico nacional y de 1:1 en el tráfico internacional.
- El proveedor deberá implementar una herramienta de monitoreo de tráfico entrante y saliente en la línea del enlace principal utilización del ancho de banda vía web.
- El proveedor deberá proveer reportes on-line de tráfico diario, semanal y mensual del nivel de consumo de ancho de banda del enlace.
- El enlace deberá ser simétrico y dedicado al 100% sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico.
- El proveedor deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos.
- El enlace deberá disponer de capacidad de crecimiento de ancho de banda para ampliaciones que desee hacer el Gobierno Regional del Callao.
- El postor deberá proporcionar la facilidad de realizar ampliaciones de ancho de banda en forma temporal y por un plazo de tiempo determinado, siempre que su ejecución efectiva se realice previo acuerdo de nuevos precios conforme al ancho de banda adicional solicitado.

- El Backbone de la red local del proveedor deberá ser de anillos de fibra óptica redundantes, para lo cual deberá adjuntar una declaración jurada.
- El proveedor deberá disponer como mínimo de dos salidas a Internet con uno o más proveedores distintos y por rutas distintas para lo cual deberá presentar una declaración jurada indicando el(los) nombre(s) del(los) proveedor(es) internacionales que utilizan para estas salidas con acceso a Internet.
- El proveedor debe ser miembro del activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia.
- El router debe ser un equipo nuevo y de una marca reconocida mundialmente.
- Los equipos de comunicación que serán implementados por el proveedor correrán por cuenta del mismo y si interface Lan deberá ser mayor a 20 Mbps en el enlace principal y mayor a 5Mbps en el enlace de contingencia o backup.
- El proveedor deberá reparar o reemplazar sin costo para el cliente los equipos o componente que sean necesarios para asegurar la prestación del servicio en caso de falla de los equipos suministrados en un tiempo mínimo de 48 horas.
- El postor deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para el Gobierno Regional del Callao. El servicio es considerado LLAVE EN MANO.
- Los protocolos de comunicaciones deberán ser del stack TCP/IP (http, SMTP, POP3, FTP, SSH, RTP, etc).
- El proveedor deberá contar con un centro de gestión, especializado en seguridad.
- El postor entregará un rango de 256 direcciones IP públicas de Internet, con la capacidad de aumentar a otro bloque igual de acuerdo a los requerimientos del Gobierno Regional del Callao, esta cantidad deberá ser considerada en la propuesta siguiendo las normas de ARIN (American Registry for Internet Numbers).
- Los siguientes equipos/accesorios NO forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por el Gobierno Regional del Callao:
  - Tomacorrientes.
  - Energía estabilizada.
  - Patch Panel.
  - Patch Cords.
  - Switch (donde se conectará el router).
  - Tendido de cableado eléctrico.
  - UPS.
  - Pozos de tierra a menos de 5 Ohm.
  - Gabinetes o Racks.
  - Cualquier trabajo de cableado estructurado.
  - Realización de ducterías y/o canalizaciones.
  - Realización de picados y/o resanes, y otras obras de construcción civil relacionadas.
- El proveedor deberá realizar el monitoreo de redes y servicios 7x24x365.
- La instalación del servicio será en un plazo no mayor a veinticinco (25) días calendario.

#### c. Atención de averías o fallas

- Se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como aun decremento de la calidad del mismo
- Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el postor para subsanar la avería serán sin costo alguno para el Gobierno Regional del Callao, salvo caso que la avería sea imputable al Gobierno Regional del Callao.
- Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la Comunicación de la existencia de una avería por parte del Gobierno Regional del Callao (llamada de servicio), y la subsanación de la misma, a satisfacción del Gobierno Regional del Callao. Este no deberá ser mayor a dos horas
- El proveedor deberá contar con un centro de atención de llanadas de reparación o asistencia técnica instalado de tal manera que le asegure al Gobierno Regional del Callao, que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado en las bases.

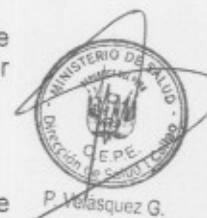
CERTIFICO QUE EL PRESENTE DOCUMENTO ES  
COPIA FIEL DEL ORIGINAL QUE SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO  
CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

25 JUL. 2008

ANTONY FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ  
Jefe de la Oficina de Trámite Documentario y Archivo  
GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO



- Las llamadas de servicio se sujetarán a lo siguiente:
  - Se podrán efectuar telefónicamente, por fax o correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre el Gobierno Regional del Callao y el Proveedor.
  - El Gobierno Regional del Callao notificará las anomalías que se presenten, incluyendo la siguiente información:
    - A. Fecha y hora
    - B. Descripción del problema
    - C. Contacto en el Gobierno Regional del Callao
  - El Proveedor deberá entregar al Gobierno Regional del Callao, o a quien éste designe, y al momento del inicio de la ejecución del contrato, una nómina del personal técnico autorizado a realizar labores de reparación en los locales del Gobierno Regional del Callao, la misma que deberá ser actualizada cuando se produzcan cambios.
  - El tiempo de atención promedio ante un reporte no deberá ser mayor a 120 minutos.
  - NOTA: El tiempo de atención promedio es el tiempo transcurrido desde que el Gobierno Regional del Callao reporta la avería y el proveedor del servicio responde para iniciar el diagnóstico.



**d. Supervisión del servicio**

- El proveedor del servicio deberá proveer mensualmente a la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones del Gobierno Regional del Callao, un reporte vía Internet del tráfico y utilización del enlace. Se deberá brindar un servicio de gestión de toda la plataforma de comunicaciones (router y enlace).

**e. Experiencia en el servicio del proveedor**

- El proveedor deberá demostrar una experiencia comprobada en proyectos de implementación de servicios de acceso a Internet de envergadura similar a la requerida por el Gobierno Regional del Callao, para la presente convocatoria y en la presente gestión de las mismas.



**f. Forma de pago**

- Mensual.

CERTIFICO QUE EL PRESENTE DOCUMENTO ES  
COPIA FIEL DEL ORIGINAL QUE OSRA EN EL ARCHIVO  
CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

25 JUL. 2008  
ANTHONY FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ  
Jefe de la Oficina de Trámite Documentario y Archivo  
GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

