

**TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACION DE UN ASESOR EXTERNO EN LA
MEJORA DE LA CALIDAD EN LA ATENCION DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LAS TRES REDES
DE LA REGION CALLAO POR SERVICIOS AUTONOMOS PARA LA GERENCIA REGIONAL DE
SALUD**

PATRICIA IVONNE SALAS CASTAÑEDA
Jefa de la Oficina de Transparencia Documentada y Archivo
GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

1. DEPENDENCIA QUE REQUIERE EL SERVICIO

Gerencia Regional de Salud

2. DESCRIPCION BASICA DEL SERVICIO.

- Evaluación de la calidad y mejora de la atención en los servicios de salud de los establecimientos de salud de los distintos niveles. Asimismo, hacer un análisis FODA de cada uno de ellos determinando las falencias en relación a los procesos continuos que tenga como producto final la atención del usuario. Emitiendo las recomendaciones correspondientes de acuerdo a los procedimientos establecidos en el sector público de acuerdo a la normatividad vigente sobre la materia. Diseñando los nuevos procesos para su aplicación previa aprobación de la Alta dirección.
- 3. **REQUISITOS MÍNIMOS DEL POSTOR**
 - Profesional de la Salud
 - Registrado en el colegio médico del Perú
 - Contar con 05 años de experiencia en cargos de alta dirección, en el sector público y/o privado
 - Haber prestado asesoramiento a instituciones de asistencia médica mínimo 02 años
 - Contar con 02 años de experiencia mínima en el desarrollo de funciones de mejora de la calidad en el campo de la salud
 - Con 03 participaciones como mínimos en congresos internacionales
 - Con capacitación en gestión administrativa y organización de la salud, auditoría médica
 - Adicionalmente contar con una capacitación como mínimo temas relacionados a estrategias publicitarias o similares en el campo de salud

4. PLAZOS DE EJECUCION DEL SERVICIO

333 Días

5. LUGAR DE LA PRESTACION

El servicio debe ser prestado en la Gerencia Regional de Salud

6. VALOR REFERENCIAL

El Costo total del servicio es de S/. 98,000.00 (Noventa y Ocho Mil Nuevos Soles) Incluido los impuestos de ley.

7. FORMA DE PAGO

El servicio será pagado de la siguiente manera:

Primer Pago: Con la presentación de un Primer Diagnostico Situacional y Plan de Trabajo de la
MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE SALUD A NIVEL REGIONAL.

Los siguientes pagos se efectuarán en forma mensual previa presentación de un Informe de Avance contando para ello con la Conformidad del área usuaria

MONTO DE PAGO POR CADA PRESENTACION DE AVANCE DEL SERVICIO

S/ 9,800.00 (Nueve Mil Ochocientos Nuevos Soles)



D. GONZALEZ S.

8. ENTREGABLE FINAL

Informe final de Evaluación de la Calidad y la mejora de la atención en los servicios de salud de las redes y micro redes del Callao. – Estableciendo los procesos a seguir.

9.- FINALIDAD PÚBLICA

La mejora de los procesos internos y externos a nivel de consulta externa de los 48 Establecimientos de Salud de la región, en el primer nivel de atención.

10.-RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

Un (01) año.



D. GONZALEZ S.

CERTIFICO QUE EL PRESENTE DOCUMENTO ES
COPIA FIEL DEL ORIGINAL QUE OBRA EN EL ARCHIVO
CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

PATRICIA MONTE SALAS CASTAÑEDA
Jefe de la Oficina de Transparencia Documentaria y Archivo
GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO