



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

**GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO**  
**PROCESO DE CONTRATACIÓN CAS N° 048- 2021-GRC**  
**DIEZ (10) OPERADORES DE CAMARAS PARA LA OFICINA DE SEGURIDAD INTEGRAL**

**I. GENERALIDADES**

**1. Objeto de la Convocatoria**

Contratar los servicios de diez (10) Operadores de Cámaras

**2. Dependencia, Unidad Orgánica y/o área solicitante**

Oficina de Seguridad Integral – Gobierno Regional del Callao.

**3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación**

Oficina de Recursos Humanos – Gobierno Regional del Callao.

**4. Base Legal**

- a. Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
- b. Decreto Supremo 075-2008-PCM - Reglamento del Decreto Legislativo 1057, modificado por Decreto Supremo 065-2011-PCM.
- c. Directiva General N° 001-2019-GRC/GGR/GA-ORH20 “Normas y Procedimientos para la Selección, Contratación y Ejecución del Contrato Administrativa de Servicios - CAS del el Gobierno Regional del Callao” aprobada por Resolución Gerencial General Regional N° 110-2019-Gobierno Regional del Callao GGR (Versión 3), y su modificatoria.
- d. Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 006-2021-SERVIR-PE, que aprueba la “Guía Operativa para la Gestión de RR.HH. durante la emergencia sanitaria por el COVID-19” Versión 3.
- e. Decreto de Urgencia N° 083-2021, Decreto de Urgencia que dicta medidas extraordinarias para el Fortalecimiento de la Disponibilidad de Recursos Humanos ante la Emergencia Sanitaria por la Covid-19 y dicta otras disposiciones.
- f. Las demás disposiciones que resulten aplicables al Contrato Administrativo de Servicio.

**II. PERFIL DEL PUESTO**

REQUISITOS	DETALLE
<b>Experiencia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Experiencia no menor a dos (02) años en labores vinculadas al puesto en entidades públicas o privadas.</li></ul>
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsabilidad.</li><li>• Capacidad de Análisis.</li><li>• Comunicación Efectiva.</li><li>• Organización de la Información</li></ul>
<b>Nivel Académico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secundaria completa</li></ul>
<b>Cursos y/o estudios de especialización</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación en temas de seguridad y/o vigilancia</li></ul>
<b>Conocimientos para el puesto y/o cargo: mínimos o indispensables y deseables.</b> (no requieren documentación sustentatoria)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estudios de monitoreo de cámaras de video vigilancia</li></ul>



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

### III. CARACTERISTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

Principales funciones a desarrollar:

- a) Cubrir el puesto de operador de centro de control de cámaras de video vigilancia dentro de las instalaciones y sedes del Gobierno Regional del Callao.
- b) Realizar vigilancia en las instalaciones de las sedes asignadas del Gobierno Regional del Callao, desarrollando acciones preventivas y reportando las novedades de las ocurrencias.
- c) Informar a los supervisores y coordinador operativo de seguridad de servicio, sobre los incidentes ocurridos en el monitoreo de las cámaras de video vigilancia en las áreas internas y frontis de las sedes en el cual presta servicio, a fin de detectar en tiempo real situaciones que pongan en riesgo al personal y bienes de la sede central.
- d) De suscitarse cualquier riesgo y/o incidente afectando la seguridad y/o el normal desarrollo de las actividades de dichas áreas, comunicarán inmediatamente al Coordinador de Servicio y/o a auxiliar de Seguridad del área afectada, de suscitarse cualquier riesgo y/o incidente afectando la seguridad y/o el normal desarrollo de las actividades de dichas áreas, a fin de emplear en forma inmediata las medidas de respuesta adecuadas de acuerdo a la naturaleza y magnitud del riesgo y/o incidente, debiendo ser claro y conciso en la comunicación, seguidamente informarán de este hecho al Coordinador Operativo y al Jefe de la Oficina de Seguridad Integral,
- e) Registrar las novedades que se presenten durante su servicio como operador de video vigilancia de las cámaras en las sedes en el cual presta servicio.
- f) El personal de Operadores deberá mantener en todo momento la responsabilidad y la atención permanente sobre las cámaras de vigilancia en horas diurnas y nocturnas.
- g) Cumplir y hacer cumplir los protocolos de bioseguridad para contrarrestar la expansión de la pandemia del Coronavirus COVID-19.

### IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio (1)	Av. Elmer Faucett N° 3970 – Callao
Duración del contrato	Hasta el 31 de diciembre de 2021 de conformidad al plazo indicado en el Decreto de Urgencia N°083-2021
Remuneración mensual	S/. 1 700,00 (Mil Setecientos y 00/100 soles). Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.
Otras condiciones esenciales del contrato	

**NOTA (1)** Al momento de la vinculación se informará la modalidad y horario de trabajo.

### V. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

N°	ETAPAS DEL PROCESO	CRONOGRAMA	ÁREA RESPONSABLE
1	Aprobación de la Convocatoria.	12/10/2021	CE
<b>CONVOCATORIA</b>			
2	Publicación en el Sistema de Difusión de Ofertas Laborales y Prácticas del Sector Público – SERVIR – <a href="#">Talento Perú</a> y en el Portal Institucional del <a href="#">Gobierno Regional del Callao</a> .	Del 13/10/2021 al 15/10/2021	ORH



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

3	<p>Presentación de la Hoja de Vida documentada, (revisar el <b>numeral VII</b> de las bases de la presente convocatoria) de forma virtual a la dirección electrónica <a href="mailto:repcionrrrh2@regioncallao.gob.pe">repcionrrrh2@regioncallao.gob.pe</a></p> <p><b>Nota:</b> Todos los documentos requeridos deberán ser escaneados y convertidos en UN (01) solo archivo PDF, además deberán colocar en ASUNTO del correo lo siguiente: CAS N° -2021 de la convocatoria al que se postula, además de los Apellidos y Nombres del postulante (<i>por ejemplo:</i> CAS N° 001-2021 GONZALES NIETO CESAR JULIAN).</p> <p>En caso de no seguir las instrucciones, no se evaluará los correos remitidos y/o la postulación realizada.</p> <p>El peso total del archivo adjunto al correo no debe ser mayor a 20 MB. Se recomienda no utilizar imágenes en alta calidad a fin de reducir el peso de los archivos, se ser posible comprimirlos.</p> <p>La dirección electrónica, es exclusivamente para la recepción de las convocatorias CAS.</p>	18/10/2021 De 9:00 AM A 16:00 PM	ORH
<b>SELECCIÓN</b>			
4	Evaluación de la hoja de vida.	19/10/2021 al 22/10/2021	CE
5	Publicación de resultados de la Evaluación de la Hoja de Vida en el Portal Institucional del <a href="#">Gobierno Regional del Callao</a> .	22/10/2021 HASTA 11:59 PM	ORH
7	<p><b>Entrevista Virtual</b></p> <p>La entrevista se realizará a través de video llamada por la plataforma Google Meet o Zoom por lo que el postulante deberá prever contar con equipo de cómputo que tenga cámara, audífonos, micrófono y conexión estable a internet. A través de correo electrónico y/o teléfono móvil se le brindará los accesos para ingresar a la plataforma, por lo que le exhortamos a revisar sus bandejas de entrada y/o bandeja de correo no deseado.</p>	25/10/2021 al 28/10/2021 HASTA 12:00 HORAS (MEDIODÍA)	CE
8	Publicación de Resultado Final en Portal Institucional del <a href="#">Gobierno Regional del Callao</a> .	28/10/2021 HASTA 11:59 PM	ORH
<b>SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DEL CONTRATO</b>			
9	Suscripción del Contrato	29/10/2021 Y 03/11/2021	ORH
10	Registro del Contrato	Dentro de los 5 días hábiles después de la firma del contrato	ORH

**VI. DE LA ETAPA DE LA EVALUACIÓN**

Los factores de evaluación dentro del proceso de selección tendrán un mínimo y un máximo de puntos, distribuyéndose de esta manera:

Evaluaciones	Peso	Puntaje Mínimo aprobatorio	Puntaje Máximo
1. Evaluación de la Hoja de Vida (documentada)	60%		



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

a. Formación académica	20%	20	20
b. Experiencia laboral	20%	18	20
c. Capacitaciones	20%	18	20
<b>Puntaje Total en Hoja de vida</b>		<b>56</b>	<b>60</b>
<b>2. Entrevista personal</b>	<b>40%</b>	<b>28</b>	<b>40</b>
Puntaje total	100 %	<b>84</b>	<b>100</b>

NOTA (2) Las etapas del concurso para la Contratación Administrativa de Servicios son cancelatorias.

1) Puntajes para la evaluación del Currículum Vitae

Sólo se considerará la terna que obtenga los puntajes más altos, en caso de haber empate de más de tres postulantes, se considerará como factor dirimente la mayor experiencia.

EVALUACIÓN		
<b>1. FORMACIÓN ACADÉMICA</b>		<b>PUNTAJE</b>
Persona con experiencia y secundaria completa		20
<b>2. EXPERIENCIA LABORAL</b>		<b>PUNTAJE</b>
De 05 años 01 mes a más		20
De 03 Años, 07 meses a 05 años		19
De 02 años a 03 Años 06 Meses		18
<b>3. CAPACITACIÓN</b> (Diplomados, Programas de Especialización, Cursos, Talleres y/o Seminarios) relacionados al puesto.		<b>PUNTAJE</b>
3 a más capacitaciones		20
2 capacitaciones		19
1 capacitación		18

FACTORES PARA ENTREVISTA

Factores de evaluación	Puntajes		
	BAJO	INTERMEDIO	ALTO
Conocimiento del Puesto	6	8	10
Experiencias Previas	6	8	10
Responsabilidad.	1	3	5
Capacidad de Análisis.	1	3	5
Comunicación Efectiva.	1	3	5
Organización de la Información	1	3	5
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>40</b>

DE LAS BONIFICACIONES

**Bonificación por ser personal licenciado de las Fuerzas Armadas:**

Se otorgará una bonificación del 10% sobre el Puntaje Total, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29248 y su Reglamento, siempre que el postulante apruebe todas las etapas y cumpla obligatoriamente con los siguientes requisitos:



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

- a. Marcar en el Formulario de Ficha Resumen Curriculum Vitae (Formato N° 03) su condición de Licenciado de las Fuerzas Armadas.
- b. Adjuntar documento oficial emitido por la autoridad competente que acredite su condición de Licenciado de las FF.AA.

Por tanto, es responsabilidad exclusiva del postulante cumplir con lo antes señalado a fin de obtener la bonificación respectiva.

#### **Bonificación por Discapacidad:**

Se otorgará una bonificación por Discapacidad del 15% sobre el Puntaje Total, siempre que el postulante apruebe todas las etapas y cumpla obligatoriamente con los siguientes requisitos:

- a. Marcar en el Formulario de Ficha Resumen Curriculum Vitae (Formato N° 03) su condición de Persona con Discapacidad.
- b. Adjuntar la respectiva certificación conforme a lo establecido por el artículo 76 de la Ley N° 29973 o resolución emitida por el CONADIS.

Por tanto, es responsabilidad exclusiva del postulante cumplir con lo antes señalado a fin de obtener la bonificación respectiva.

#### **Bonificación a Deportistas Calificados de Alto Nivel:**

De conformidad con los artículos 2° y 7° del Reglamento de la Ley N° 27674, se otorgará una bonificación a la nota obtenida en la Evaluación Curricular, siempre que el postulante apruebe dicha evaluación.

La bonificación será evaluada, conforme al siguiente detalle:

- a. **Nivel 1:** Deportistas que hayan participado en Juegos Olímpicos y/o Campeonatos Mundiales y se ubiquen en los cinco primeros puestos, o hayan establecido récord o marcas olímpicas, mundiales o panamericanas. El porcentaje a considerar será el 20%.
- b. **Nivel 2:** Deportistas que hayan participado en Juegos Deportivos Panamericanos y/o Campeonatos Federados Panamericanos y se ubiquen en los tres primeros lugares o que establezcan récord o marcas sudamericanas. El porcentaje a considerar será el 16%.
- c. **Nivel 3:** Deportistas que hayan participado en Juegos Deportivos Sudamericanos y/o Campeonatos Federados Sudamericanos y hayan obtenido medallas de oro y/o plata o que establezcan récord o marcas bolivarianas. El porcentaje a considerar será el 12%.
- d. **Nivel 4:** Deportistas que hayan obtenido medallas de bronce en Juegos Deportivos Sudamericanos y/o Campeonatos Federados Sudamericanos y/o participado en Juegos Deportivos Bolivarianos y obtenido medallas de oro y/o plata. El porcentaje a considerar será el 8%.
- e. **Nivel 5:** Deportistas que hayan obtenido medallas de bronce en Juegos Deportivos Bolivarianos o establecido récord o marcas nacionales. El porcentaje a considerar será el 4%.

Para tales efectos, el postulante deberá presentar el documento que acredite su condición de deportista calificado de alto nivel.



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Por tanto, es responsabilidad exclusiva del postulante cumplir con lo antes señalado; a fin de obtener la bonificación respectiva.

**VII. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR (Descargar los formatos en el siguiente link: <http://www.regioncallao.gob.pe/adjudicaciones/convocatorias/convocatorias-para-la-contratacion-administrativa-de-servicios/>)**

**7.1 Solicitud de Inscripción con Datos completos y firmados (Formato N° 1).**

**7.2 De la presentación de la Hoja de Vida (Currículo Vitae documentado):**

La información consignada en la Hoja de Vida tiene carácter de Declaración Jurada, por lo que el postulante será responsable de la información consignada en dicho documento y se somete al proceso de fiscalización que lleve a cabo la entidad.

**7.3 Declaración Jurada (Formato N° 2).**

**7.4 La Ficha Resumen del currículo vitae llenada conforme al Formato (Formato N° 3)**

**7.5 Documentación Adicional:**

El expediente de postulación será presentado (escaneados) en la siguiente dirección electrónica: [recepcionrrhh2@regioncallao.gob.pe](mailto:recepcionrrhh2@regioncallao.gob.pe) con la siguiente etiqueta:

Señores Gobierno Regional del Callao  
Atentamente: Oficina de Recursos Humanos  
Proceso de Contratación **CAS N°.....-2021-GRC**  
**OBJETO DE LA CONVOCATORIA:**.....  
**APELLIDOS Y NOMBRES:**.....  
**DNI N°:**.....  
**DOMICILIO:**.....  
**TELÉFONO FIJO/MÓVIL:**.....

**VIII. DE LA DECLARATORIA DE DESIERTO O DE LA CANCELACIÓN DEL PROCESO**

**8.1 Declaratoria del proceso como desierto:**

El proceso puede ser declarado desierto en alguno de los siguientes supuestos:

- a. Cuando no se presentan postulantes al proceso de selección.
- b. Cuando ninguno de los postulantes cumple con los requisitos mínimos
- c. Cuando habiendo cumplido con los requisitos mínimos, ninguno de los postulantes obtiene los puntajes. mínimos en las etapas de evaluación del proceso.

**8.2 Cancelación del proceso de selección:**

El proceso puede ser cancelado en alguno de los siguientes supuestos, sin que sea responsabilidad de la entidad:

- a. Cuando desaparece la necesidad del servicio de la entidad con posterioridad al inicio del proceso de selección
- b. Por restricciones presupuestales.
- c. Otras debidamente justificadas.