
**ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL
DEL CALLAO**

**INFORME DE SERVICIO RELACIONADO
N° 2-5355-2020-015/001**

**SERVICIO RELACIONADO AL GOBIERNO REGIONAL DEL
CALLAO
CALLAO – CALLAO**

**“VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA
EXPRESA: LEY N° 27806 – LEY DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA”**

**(DECRETO SUPREMO N° 043-2003-PCM TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N°
27806, LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA)**

PERIODO: 1 DE DICIEMBRE DE 2019 AL 15 DE MARZO DE 2020

TOMO I DE I

CALLAO – PERÚ

2020

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

INFORME DE SERVICIO RELACIONADO N° 2-5355-2020-015/001

**SERVICIO RELACIONADO AL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
CALLAO, CALLAO**

**“VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA EXPRESA: LEY DE TRANSPARENCIA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA”**

ÍNDICE

DENOMINACIÓN	N° Pág.
I. ANTECEDENTES	
1. ORIGEN	3
2. OBJETIVOS	3
2.1 Objetivo general n.º 1	
2.2 Objetivo específico n.º 2	
3. ANTECEDENTES DE LA ENTIDAD	3
4. BASE LEGAL	7
II. ALCANCE DEL SERVICIO RELACIONADO	9
III. COMENTARIOS	10
IV. LIMITACIONES PRESENTADAS DURANTE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO RELACIONADO	12
V. CONCLUSIONES	12
VI. RECOMENDACIONES	13
VII. APENDICES	

VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EXPRESA: LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

I. ANTECEDENTES

1. Origen

El servicio relacionado denominado "Verificar cumplimiento de normativa expresa: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley n.º 27806, D.S. N° 043-2003-PCM)", se encuentra programado en el Plan Anual de Control 2020, aprobado mediante Resolución de Contraloría General n.º Resolución de Contraloría n.º 215-2020-CG publicado el 23 de julio de 2020., signado bajo la codificación n.º 2-5355-2020-015/001, el mismo que se realiza en el marco de las facultades asignadas a los órganos conformantes del Sistema Nacional de Control mediante Ley n.º 27785 y sus modificatorias; y, lo dispuesto en las Normas Generales de Control Gubernamental aprobada mediante Resolución de Contraloría n.º 273-2014-CG de 13 de mayo de 2014 y modificatoria mediante Resolución de Contraloría n.º 431-2016-CG de 4 de octubre de 2016.

2. Objetivos

Los objetivos son los siguientes:

2.1 Objetivo general

Evaluar y verificar la aplicación y el cumplimiento de la normativa vigente relacionada al Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806 "Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública", aprobado por Decreto Supremo n.º 043-2003-PCM y sus modificatorias.

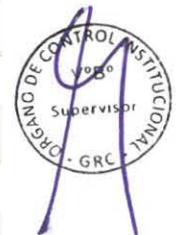
2.2 Objetivo específico

1. Evaluar y verificar el cumplimiento de los procedimientos y disposiciones establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública – Ley n.º 27806 y normas conexas.
2. Evaluar y verificar el servicio de atención al acceso a la información pública de conformidad con los procedimientos y plazos establecidos en la normativa y la publicación de la información de dominio público dispuesta por la normativa en el Portal de Transparencia de la Entidad.

3. Antecedentes de la entidad

3.1 Norma de creación

Con Ley n.º 27783 publicada el 20 de julio de 2002, se promulgó la Ley de Bases de la Descentralización, que tiene como finalidad el desarrollo integral, armónico y sostenible del país, mediante la separación de competencias y funciones y el equilibrado ejercicio del poder por los tres niveles de gobierno en beneficio de la población; precisando en su artículo 31º que: "El gobierno regional es ejercido por el órgano ejecutivo de la región, de acuerdo a las competencias, atribuciones y funciones que le asigna la Constitución Política, la presente Ley y la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales".



El 16 de noviembre de 2002, se aprobó la Ley n.º 27867 “Ley Orgánica de Gobiernos Regionales” que establece y norma la estructura, organización, competencias y funciones de los gobiernos regionales; asimismo, define la organización democrática, descentralizada y desconcentrada del Gobierno Regional conforme a la Constitución y a la Ley de Bases de la Descentralización.

3.2 Naturaleza y finalidad de la entidad

La Entidad es un órgano de gobierno regional con personería jurídica de derecho público y goza de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia; su organización y financiamiento se encuentra normado por la Ley n.º 27867 Ley Orgánica de Gobiernos Regionales.

Tiene por finalidad esencial fomentar el desarrollo regional integral sostenible, promoviendo la inversión pública, privada y el empleo, garantizar el ejercicio pleno de los derechos y la igualdad de oportunidades de sus habitantes, de acuerdo con los planes y programas nacionales, regionales y locales de desarrollo; así como, la conservación de los recursos naturales y el medio ambiente en el territorio regional.

3.3 Funciones:

El artículo 12º del Texto Único Ordenado –TUO del Reglamento de Organización y Funciones del Gobierno Regional de Callao, aprobado mediante Ordenanza Regional n.º 000001 de 26 de enero de 2018 y modificatoria mediante Ordenanza Regional n.º 000006 de 8 de agosto de 2016, establece las funciones siguientes:

1. **Función Normativa y Reguladora.** - Elaborar y aprobar normas de alcance regional, regulando los servicios de su competencia.
2. **Función de Planeamiento.** - Diseñar políticas, prioridades, estrategias, programas y proyectos que promuevan el desarrollo regional de manera concertada y participativa, conforme a la Ley de Bases de la Descentralización, la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales y sus modificatorias.
3. **Función Administrativa y Ejecutora.** - Organizar, dirigir y ejecutar los recursos financieros, bienes, activos y capacidades humanas, necesarios para la gestión regional, con arreglo a los sistemas administrativos nacionales.
4. **Función de Promoción de las Inversiones.** - Incentivar y apoyar las actividades del sector privado nacional y extranjero, orientada a impulsar el desarrollo de los recursos regionales y creando los instrumentos necesarios para tal fin.
5. **Función de Supervisión, Evaluación y Control.** - Fiscalizar la gestión administrativa regional, el cumplimiento de las normas, los planes regionales y la calidad de los servicios, fomentando la participación de la sociedad civil.

3.4 Síntesis del alcance del Plan Estratégico: misión, visión y objetivos estratégicos

3.4.1 Misión

Plan Estratégico Institucional 2019 - 2021¹

Promover y conducir el desarrollo integral y sostenible de la Región Callao, con enfoque en gestión de riesgos de desastres, de manera competitiva, inclusiva e innovadora.

¹ Aprobado mediante Resolución Ejecutiva Regional n.º 000360 de 20 de setiembre de 2018 (De la consulta al Portal Institucional del Gobierno Regional del Callao.

3.4.2 Visión¹

La Región Callao, centro estratégico de interconexión del Perú, ha logrado un desarrollo humano, armónico y equilibrado, con identidad regional y conciencia ambiental, se brindan servicios públicos y privados eficientes que cubren a toda la población. Es territorialmente ordenada, segura, saludable y ha reducido los niveles de riesgo y vulnerabilidad. Es un modo de servicios aeroportuarios y logístico de vanguardia en el pacífico, potenciando el comercio internacional. Ha alcanzado un desarrollo industrial competitivo, ecoeficiente y socialmente responsable, articulando a las grandes, medianas, pequeñas y microempresas, generando empleos dignos para la población chalaca. Presenta una oferta cultural, recreacional y turística con estándares de calidad.

La Región ha alcanzado altos niveles de gobernabilidad, basada en valores, principios éticos, participación ciudadana, transparencia, equidad e inclusión social.

3.4.3 Objetivos estratégicos

1. Mejorar la atención integral de los servicios de educación a la población.
2. Garantizar la atención integral de los servicios de salud a la población.
3. Fortalecer el sistema de seguridad ciudadana en la Provincia Constitucional del Callao.
4. Fortalecer la gestión del riesgo de desastre en la Provincia Constitucional del Callao
5. Promover el desarrollo social en las poblaciones vulnerables.
6. Promover la sostenibilidad de los recursos naturales en la Provincia Constitucional del Callao.
7. Mejorar los niveles de competitividad de los agentes económicos.
8. Fortalecer la Gestión Institucional.

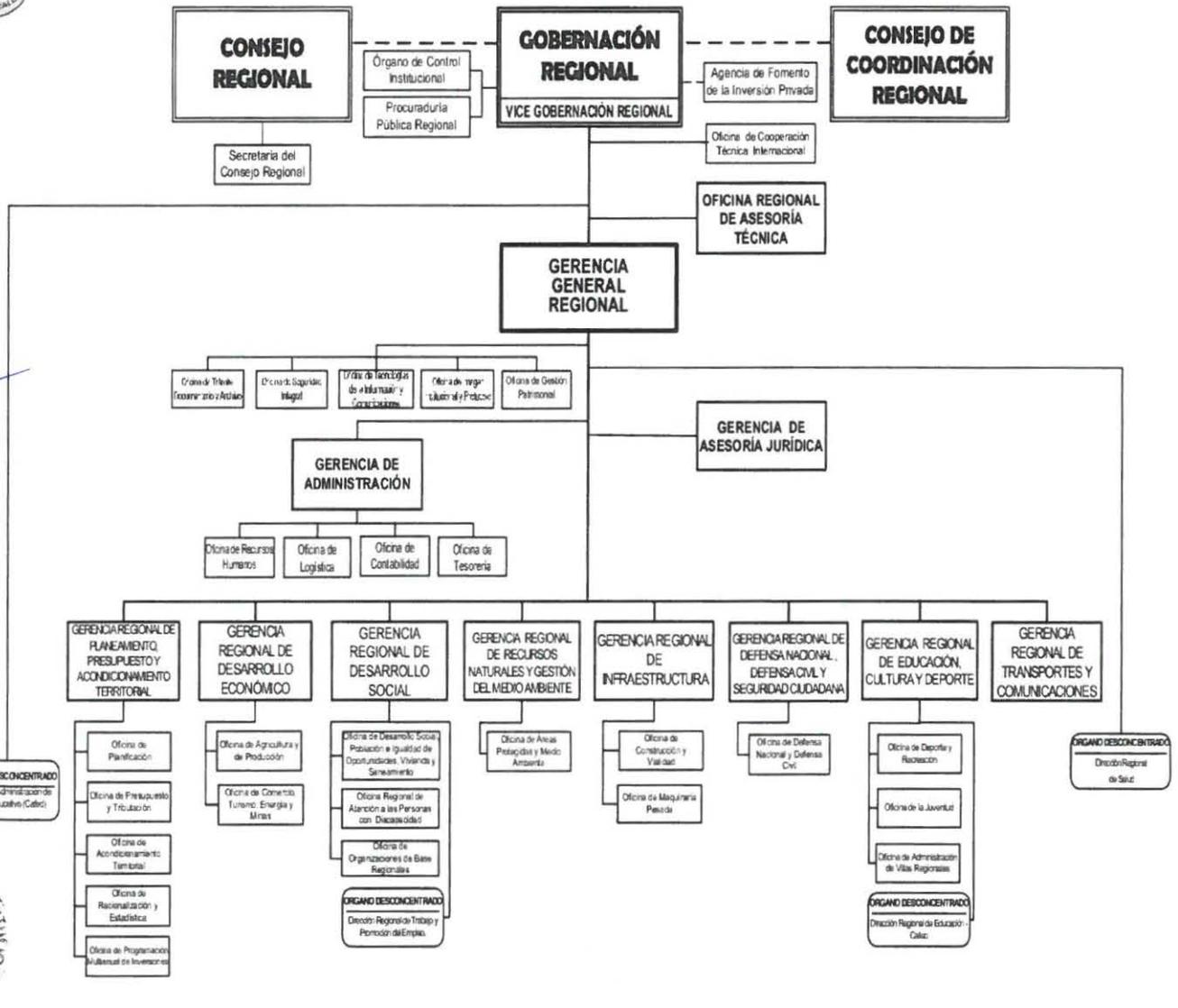
3.5 Estructura orgánica

La estructura orgánica del Gobierno Regional del Callao, la que se plasma en el organigrama de la entidad la que se encuentra desactualizada al haberse efectuado modificaciones mediante la ordenanza regional n° 000006 del 8 de agosto de 2018 y ordenanza regional n° 000009 del 11 de octubre de 2018 no han sido incorporados en el portal de la página Web de la entidad.

¹ Fuente: POI aprobado con Resolución Ejecutiva Regional n° 000525 del 22 de diciembre de 2017

Organigrama¹

ESTRUCTURA ORGANICA DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO



ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL
JEFATURA

ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL
Supervisor

ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL
Jefe de Comisión

¹ Fuente: Organigrama aprobado con la Ordenanza Regional n.º 001-2018 de 26 de enero de 2018 que aprueba el TUO Nuevo Texto Único Ordenado del Reglamento de Organización y Funciones

4. Base Legal

El presente Servicio de Control se efectuó considerando el marco legal siguiente:

4.1 Constitución Política

La Constitución Política de 1993, en su artículo 2°, inciso 5, incorpora el derecho al acceso a la información pública dentro del catálogo de derechos fundamentales. Establece que *“toda persona tiene derecho a solicitar sin expresión de causa la información que requiera y a recibirla de cualquier entidad pública, en el plazo legal, con el costo que suponga el pedido. Se exceptúan las informaciones que afectan la intimidad personal y las que expresamente se excluyan por ley o por razones de seguridad nacional (...)”*, en concordancia con lo señalado en la Convención Americana sobre Derechos Humanos (Artículo 13)¹ y el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (Artículo 19, numeral 2)²

4.2 Ley n.º 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo.

El artículo IV del Título Preliminar de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo regula el principio de participación y transparencia, mediante el cual las personas tienen derecho a vigilar y participar en la gestión del Poder Ejecutivo, conforme a los procedimientos establecidos por la ley.

4.3 Ley n.º 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y su Reglamento.

Norma que preceptúa como finalidad del proceso de modernización de la gestión del Estado, la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos, y estableciendo como uno de sus objetivos alcanzar un Estado transparente³.

4.4 Ley n.º 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 18 de noviembre de 2002 y modificatorias.

Los gobiernos regionales tienen por finalidad esencial, fomentar el desarrollo regional integral sostenible, promoviendo la inversión pública y privada y el empleo y garantizar el ejercicio pleno de los derechos y la igualdad de oportunidades de sus habitantes, de acuerdo con los planes y programas nacionales, regionales y locales de desarrollo.

4.5 Ley n.º 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, modificada por la Ley n.º 27927, cuyo Texto Único Ordenado fue aprobado por Decreto Supremo n.º 043-2003-PCM, y modificado por Decreto Legislativo n.º 1353.

La Ley n.º 27806, y su modificatoria, promueve la transparencia de los actos del Estado y regula el derecho fundamental del acceso a la información consagrado en el artículo 2°, numeral 5, de la



¹ Convención Americana sobre Derechos Humanos, Artículo 13°, numeral 1, “Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento y de expresión. Este derecho comprende la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de toda índole, sin consideración de fronteras, ya sea oralmente, por escrito o en forma impresa o artística, o por cualquier otro procedimiento de su elección”

² Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, Artículo 19°, numeral 2, “Toda persona tiene derecho a la libertad de expresión, este derecho comprende la libertad de buscar, recibir y difundir información e ideas de toda índole, sin consideración de fronteras, ya sea oralmente, por escrito o en forma impresa o artística, o por cualquier otro procedimiento de su elección”

³ Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, artículo 4°.

Constitución Política. Asimismo, determina los sujetos obligados de garantizar este derecho¹, los límites válidos a su ejercicio, a través de las categorías de información secreta, reservada y confidencial.

Por su parte, el artículo 22° del Texto Único Ordenado de la citada Ley, regulaba la obligatoriedad de la Presidencia del Consejo de Ministros de remitir un informe anual al Congreso de la República, dando cuenta de las solicitudes y pedidos de información atendidos y no atendidos. Con la reciente modificatoria introducida por el Decreto Legislativo n.° 1353, esta labor recae en la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la información.

4.6 Reglamento de la Ley n.° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo n.° 072-2003-PCM, y modificado por Decreto Supremo n.° 070-2013-PCM y Decreto Supremo n.° 019-2017-JUS.

El artículo 22° señala, bajo responsabilidad, que las entidades públicas remitirán a la Presidencia del Consejo de Ministros, según el cronograma que esta establezca, la información sobre las solicitudes y pedidos de información. Igualmente, precisa que la PCM deberá remitir al Congreso de la República el informe anual antes del 31 de marzo de cada año.

4.7 Decreto Legislativo n.° 1353, Decreto Legislativo que crea la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública, fortalece el Régimen de Protección de Datos Personales y la Regulación de la Gestión de Intereses y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo n.° 019-2017-JUS y modificatorias.

En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 4, numeral 7, del Decreto Legislativo n.° 1353, la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública tiene, entre otras funciones, la labor de elaborar y presentar al Congreso de la República el informe anual sobre los pedidos de acceso a la información pública. Este informe se presenta dentro del primer trimestre de cada año y debe ser publicado en su página web.

4.8 Ley n.° 27815, Ley del Código de Ética de la Función Pública, modificada por Ley n.° 28496.

El artículo 7°, inciso 2, regula como deber de todo servidor público, conducir sus actos del servicio de manera transparente. Ello implica que dichos actos son de carácter público y accesibles al conocimiento de toda persona, natural o jurídica; y que deben brindar y facilitar información fidedigna, completa y oportuna.

4.9 Nuevo Texto Único Ordenado de la Ley de Procedimiento Administrativo General Ley n.° 27444, aprobado por Decreto Supremo n.° 004-2019-JUS.

El artículo 1° ámbito de la aplicación de la Ley del Nuevo Texto Único Ordenado de la Ley de Procedimiento Administrativo General de la Ley n.° 27444, de su Título Preliminar señala: La presente Ley será de aplicación para todas las entidades de la Administración Pública.

Para los fines de la presente Ley, se entenderá por entidad o entidades de la Administración Pública (...).

¹ Ley n.° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, artículo 2.- Entidades de la Administración Pública Para efectos de la presente Ley se entiende por entidades de la Administración Pública a las señaladas en el Artículo I del Título Preliminar de la Ley n.° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General. Las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional del Perú responden las solicitudes de información a través del Ministerio de Defensa y del Ministerio del Interior, respectivamente.

4.10 Implementación del Portal de Transparencia Estándar en las entidades de la Administración Pública, aprobado por Decreto Supremo n.º 063-2010-PCM, publicado el 3 de junio de 2010.

Dicha herramienta informática contiene formatos estándares bajo los cuales cada entidad registrará y actualizará su información de gestión de acuerdo a lo establecido por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y a los plazos establecidos en ella, sin perjuicio de la información adicional que la Entidad considere pertinente publicar. Dicha herramienta se presenta en una versión amigable con definiciones expresadas en un lenguaje claro y sencillo para un mejor entendimiento de la ciudadanía en general.

4.11 Directiva n.º 001-2017-PCM/SGP, "Lineamientos para la implementación del Portal de Transparencia Estándar en las entidades de la Administración Pública" aprobada mediante Resolución Ministerial n.º 035-2017-PCM de 17 de febrero de 2017.

La presente directiva tiene por objeto establecer los lineamientos para una adecuada implementación del Portal de Transparencia Estándar y sus mejoras, en las Entidades de la Administración Pública, que contiene formatos estándares de información obligatoria a difundir y complementa las disposiciones del Texto Único Ordenado de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su Reglamento.

4.12 Directiva n.º 001-2018-JUS/DGTAIPD, Lineamientos para el Reporte de solicitudes de acceso a la información pública a ser remitidos a la Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, aprobada por Resolución Directoral n.º 002-2018-JUS/DGTAIPD de 18 de enero de 2018.

Establece los lineamientos para la elaboración del reporte de las solicitudes de acceso a la información de las entidades de la Administración Pública que la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública presenta anualmente al Congreso de la República, de conformidad con lo establecido por el artículo 4º, inciso 7, del Decreto Legislativo n.º 1353.

II. ALCANCE DEL SERVICIO RELACIONADO

El presente servicio relacionado comprendió la evaluación y análisis de la información documentada, alcanzada por los funcionarios responsables de la elaboración y actualización del Portal de Transparencia y de los encargado en entregar información solicitada por el administrado así como de la información publicada en el Portal Institucional, y Portal del Estado Peruano, durante el periodo comprendido del 1º de diciembre de 2019 al 15 de marzo de 2020.

III. COMENTARIOS

1. DE LA DESIGNACIÓN E IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE PARA BRINDAR INFORMACIÓN Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO.

De conformidad al artículo 8° del T.U.O. de la Ley n.° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Gobierno Regional del Callao, se designó en el cargo del jefe de la Oficina de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Gerencia General Regional al Ingeniero Javier Mantilla Troll mediante R.E.R. N° 510-2019 del 31 de diciembre de 2019 (Apéndice n.° 01), y a la Lic. Roxana Pareja y Lic. Rocío Moscol en calidad de funcionaria Responsable de entregar la información solicitada por el administrado.

2. DE LA VERIFICACIÓN A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (TUO DE LA LEY N° 27806) REQUERIDAS POR LOS ADMINISTRADOS E INGRESADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE NOVIEMBRE DE 2019 AL 15 DE MARZO DE 2020.

2.1 De la revisión al reporte de procedimientos administrativos correspondiente del 21 de noviembre de 2019 al 15 de marzo de 2020, las solicitudes de acceso a la información pública remitidos de la Oficina Tramite documentario y archivo adjunto al Informe n° 505-2020-GRC-GGR/OTDyA (Apéndice n° 02) en atención al memorando n° 432-2020-GRC/OCI, se ha podido verificar que se recibió ciento treinta y cuatro (134) solicitudes de transparencia y acceso de información, de los cuales se atendieron ochenta y seis (86) solicitudes dentro de los plazos establecidos y cuarenta y ocho (48) solicitudes de acceso a la información fuera de los plazos establecidos, incumpléndose con los plazos señalados en el literal b) del artículo 11° del Texto Único Ordenado - TUO de la Ley n.° 27806, modificada mediante Decreto Legislativo n.° 1353 que crea la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Fortalece el Régimen de Protección de Datos Personales y la Regulación de la Gestión de Intereses, publicada el 7 de enero de 2017 y su fe de erratas publicada el 12 de enero de 2017. Asimismo es pertinente señalar que no existe solicitudes de acceso a la información pendientes de atención, habiéndose atendido fuera de los plazos en los siguientes casos:

CUADRO N° 02
SOLICITUDES ATENDIDAS FUERA DE PLAZO

N.º	FECHA	APELLIDOS Y NOMBRE	FECHA	DIAS	DIAS DE EXCESO DE PLAZO
1	02.01.2020	RENZO EDUARDO ROAS EYZAGUIRRE	20.01.2020	12	2
2	02.01.2020	GERARDO CHICLLA TORRES	04.02.2020	23	13
3	02.01.2020	CALLE ZANABRIA VICTOR CARLOS	20.01.2020	12	2
4	02.01.2020	CALLE ZANABRIA VICTOR CARLOS	24.01.2020	16	6
5	02.01.2020	MARIA DEL ROSARIO GILES ABARCA	20.01.2020	12	2
6	03.01.2020	MACEDA ZOROGASTUA MICHELLE	20.01.2020	11	1
7	06.01.2020	GARCIA CORNEJO JUAN ANTONIO	21.01.2020	11	1
8	08.01.2020	GARCIA CORNEJO JUAN ANTONIO	28.01.2020	14	4
9	13.01.2020	VERONICA PAMELA BERNUY VILLANUEVA	10.02.2020	20	10



10	15.01.2020	JAIME ELEODORO GARZA REDOZADO	06.02.2020	16	6
11	16.01.2020	NOE ANTONIO ROMERO PAICO	10.01.2020	17	7
12	16.01.2020	NOE ANTONIO ROMERO PAICO	10.01.2020	17	7
13	21.01.2020	MALPARTIDA MARCELO MILAGROS	06.02.2020	12	2
14	22.01.2020	RUBETH CAMILA NEIRA PABON	06.02.2020	11	1
15	24.01.2020	A.H. JOSE OLAYA BALANDRA	26.02.2020	23	13
16	24.01.2020	VALERIANO ROMAN MAMANI	06.03.2020	29	19
17	27.01.2020	REYES BARRIENTOSMIGUEL	18.02.2020	16	6
18	29.01.2020	CHS CAPITAL HUMANO SOCIAL	17.02.2020	13	3
19	30.01.2020	OSCAR MARTIN ROMERO AUINO	20.02.2020	15	5
20	30.01.2020	CHARLES RICHARD PAREJA SEBEDO	26.02.2020	18	8
21	31.01.2020	MINISTERIO DE VIVIENDA	17.02.2020	11	1
22	04.02.2020	A.H. JOSE OLAYA BALANDRA	26.02.2020	16	6
23	05.02.2020	JUAN FRANCISCO OSORES PARODI	25.02.2020	14	4
24	10.02.2020	CONFEDERACION NACIONAL -CONFENADIP	28.02.2020	14	4
25	10.02.2020	GERARDO ANDRE CAPILLO PISCOYA	28.02.2020	12	2
26	13.02.2020	JUANA DORIS ECHE DE PAZOS	12.03.2020	20	10
27	14.02.2020	CLOTILDE NAVAL SANCHEZ	03.03.2020	12	2
28	18.02.2020	GUERRERO ROCHA WILBER ALBERTO	04.08.2020	116	106
29	19.02.2020	ANGUELLES LOAYZA ANICETO ELVIS	10.07.2020	100	90
30	20.02.2020	VARA MORON ELIZABETH	02.07.2020	93	83
31	20.02.2020	ARANA ARRIOLA DIOFEMENES ARISTIDES	06.03.2020	11	1
32	20.02.2020	ARANA ARRIOLA DIOFEMENES ARISTIDES	06.03.2020	11	1
33	02.03.2020	ROJAS VIUDA DE ALMANZA MAXIMILIANA	31.07.2020	105	95
34	04.03.2020	JAVIER TEOFILO VALENCIA GUZMAN	14.07.2020	92	82
35	06.03.2020	MANCOMUNIDADMUNICIPAL LIMA NORTE	07.07.2020	85	75
36	10.03.2020	JACQUELINE GRACE NEUMANN VALENZUELA	02.06.2020	58	48
37	13.03.2020	VICTOR VILCHEZ TORRES	02.06.2020	55	45
38	13.03.2020	JUAN CONDOR CORDOVA	19.06.2020	68	58
39	13.03.2020	SONIA PACORA HUERTAS	19.06.2020	68	58
40	13.03.2020	JOSE LUIS TOUZET CARRERA	19.06.2020	68	58
41	02.12.2019	PUERTA DEL PACIFICO SAC	06.01.2020	23	13
42	03.12.2019	NERY ZENON ALVA SALVADOR	18.12.2019	11	1
43	06.12.2019	COLECTIVO CIUDADANO RECUPERANDO V.	30.12.2019	15	5
44	06.12.2019	ALEX ENRIQUE ZORRILLO FERNANDEZ	26.12.2019	13	3
45	11.12.2019	JULCA LUNA ELIO OSVINO	07.01.2020	16	6
46	12.12.2019	JULY ECHEVARRIA REYES	30.12.2019	11	1
47	23.12.2019	GARAY CAREY PEDRO CONSTANTINO	17.01.2020	17	7
48	30.12.2019	CONSTANTINO GALARZA SALDIVAR	15.01.2020	11	1

Fuente: Informe n° 505-2020-GRC-GGR/OTDyA de 24 de agosto de 2020

Elaborado por: Comisión de Servicios Relacionados



- 2.2 Sobre el particular el literal b) del artículo 11° del Texto Único Ordenado - TUO de la Ley n.° 27806, modificada mediante Decreto Legislativo n.° 1353 de la referida normativa señalada en el numeral 2.1 y modificatorias, precisa que "La entidad de la Administración Pública a la cual se haya presentado la solicitud de información deberá otorgarla en un **plazo no mayor de diez (10) días útiles**; plazo que se podrá prorrogar en forma excepcional cuando sea materialmente imposible de cumplir con el plazo señalado en el literal b) debido a causas justificadas relacionadas a la comprobada y manifiesta falta de capacidad logística u operativa o de recursos humanos de la entidad o al significado volumen de la información solicitada de forma debidamente fundamentada, por única vez la entidad debe comunicar al solicitante la fecha en que proporcionara la información solicitada de forma debidamente fundamentada, en un plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibido el pedido de información (...)"



IV.- LIMITACIONES PRESENTADAS DURANTE LA EJECUCION DEL SERVICIO RELACIONADO

No se ha tenido limitaciones para el desarrollo del presente servicio relacionado en cuanto a la entrega de la información.

V.- CONCLUSIONES

Como resultado del servicio relacionado programado "Verificar cumplimiento de la normativa expresa: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley N° 27806, Decreto Supremo N° 043-2003-PCM)" y modificatorias, se formulan las siguientes conclusiones:

1. Existe retrasos en la atención a las solicitudes de acceso a la información pública por transparencia en 48 ocasiones lo que representa (36%) de los casos solicitados, incumpléndose los plazos establecidos por en el T.U.O. de la Ley n.° 27806 – Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, modificada por Decreto Legislativo n.° 1353, que crea la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Fortalece el Régimen de Protección de Datos Personales y la Regulación de la Gestión de Intereses, publicada el 7 de enero de 2017 y su fe de erratas del 12 de enero de 2017.

No se ha cumplido con comunicar a los administrados sobre el resultado de sus solicitudes de información de conformidad al artículo 11° del TUO de la Ley n° 27806.

(Comentario n.° 2)



VI.- RECOMENDACIONES

Como resultado de las conclusiones expuestas en el presente Informe, se considera pertinente formular las siguientes recomendaciones:

Al Señor Gobernador del Gobierno Regional del Callao para que a través de la Gerencia General Regional disponga:

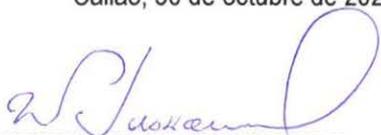
1. Que la Oficina Tramite documentario y archivo del Gobierno Regional del Callao, en la atención de solicitudes y pedidos de los administrados, cumpla con los plazos establecidos en el T.U.O. de la Ley n.º 27806 – Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y modificatoria, mediante el Decreto Legislativo n.º 1353 que crea la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Fortalece el Régimen de Protección de Datos Personales y la Regulación de la Gestión de Intereses, publicada el 7 de enero de 2017 y su fe de erratas publicada el 12 de enero de 2017.

Que la Oficina Tramite documentario y archivo del Gobierno Regional del Callao, cumpla con comunicar a los administrados sobre el resultado de sus solicitudes de conformidad al artículo 11º del TUO de la Ley n° 27806 y modificatoria, mediante el Decreto Legislativo n.º 1353 que crea la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Fortalece el Régimen de Protección de Datos Personales y la Regulación de la Gestión de Intereses, publicada el 7 de enero de 2017 y su fe de erratas publicada el 12 de enero de 2017.
(Conclusión n.º 1)

Callao, 30 de octubre de 2020



Mario Oriel Escobar la Cruz
Supervisor



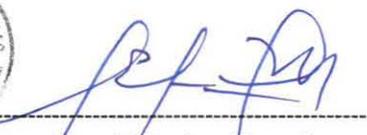
Walter Evaristo Juskamayta Díaz
Jefe de Comisión del Servicio Relacionado

Al Señor Gobernador Regional del Gobierno Regional del Callao

El Jefe del Órgano de Control Institucional del Gobierno Regional del Callao, que suscribe, ha revisado el contenido del presente Informe y lo hace suyo, elevándolo a su Despacho, para su conocimiento y fines correspondientes.

Callao, 30 octubre de 2020





Percy Ronald Espino Menacho
Jefe del Órgano de Control Institucional
Gobierno Regional del Callao

APÉNDICE N° 1

Gobierno Regional del Callao**Resolución Ejecutiva Regional N° 510**

Callao, 31 DIC. 2019

EL GOBERNADOR DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO**VISTO:**

La Resolución Ejecutiva Regional N° 318-2019, de fecha 13 de mayo del 2019; Resolución Ejecutiva Regional N° 337-2019, de fecha 20 de mayo del 2019; y,

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución Ejecutiva Regional N°0318-2019, de fecha 13 de mayo del 2019, en su artículo segundo, se designó, a partir de la fecha al Magíster **MANUEL REVILLA VALDIVIA**, en el cargo de Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Gerencia General regional del Gobierno Regional del Callao.

Que, con Resolución Ejecutiva Regional N°337-2019, de fecha 20 de mayo del 2019, en su artículo primer se resuelve rectificar el error material incurrido en la resolución Ejecutiva Regional N° 318-2019 de la siguiente manera:

(...)

ARTÍCULO SEGUNDO: DESIGNAR a partir de la fecha al Economista MANUEL REVILLA VALDIVIA en el cargo de Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Gerencia General Regional, del Gobierno Regional del Callao.

Que, mediante Ley N° 30305- Ley de Reforma Constitucional, se cambió el nombre de Presidente Regional por el de Gobernador Regional, y de acuerdo al literal c) del Artículo 21° de la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales – Ley N° 27867, es atribución del Gobernador Regional designar y cesar al Gerente General Regional y a los Gerentes Regionales, así como nombrar y cesar a sus funcionarios de confianza;

Que, estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas por la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales – Ley N° 27867;

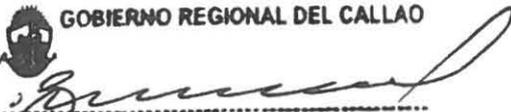
SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1°.- DAR POR CONCLUIDA, a partir de la fecha, la designación al Economista **MANUEL REVILLA VALDIVIA**, en el cargo de **Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones** de la Gerencia General Regional, del Gobierno Regional del Callao.

ARTÍCULO 2°.- DESIGNAR, a partir de la fecha, al señor **JAVIER LUIS MANTILLA TROLL**, en el cargo de **Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones** de la Gerencia General Regional, del Gobierno Regional del Callao.

ARTÍCULO 3°.- COMUNICAR, la presente Resolución Ejecutiva Regional a las diferentes dependencias del Gobierno Regional del Callao.

REGÍSTRESE Y COMUNÍQUESE

 GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

ABOG. OSCAR JAVIER ZEGARRA GUZMAN
SECRETARIO DEL CONSEJO REGIONAL

 GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

DANTE MANDRIOTTI CASTRO
GOBERNADOR

APÉNDICE N° 2



H.R 1304388
Folios 11

OFICINA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO Y ARCHIVO

INFORME N° 505 - 2020-GRC-GGR/OTDyA

A : Ing. PERCY RONALD ESPINO MENACHO
Jefe del Órgano de Control Institucional del Gobierno Regional del Callao

DE : Abog. FABIOLA GUADALUPE ROJAS BARBARAN
Jefa de la Oficina de Trámite Documentario y Archivo

ASUNTO : Reportes de Procedimientos Administrativos correspondientes del 01 de diciembre 2019 al 15 de marzo de 2020 – contenidos en el TUPA Institucional -Ley de transparencia y acceso a la información.

REFERENCIA : Memorándum N° 432-2020-GRC/OCI

FECHA : Callao, 24 AGO. 2020

Me dirijo a usted, para saludarlo cordialmente y en atención al documento de la referencia, adjuntar el Informe N° 004-2020-GRC-GGR/OTDyA-UMPyAU, emitido por el coordinador de la Unidad Mesa de Partes y Atención al Usuario donde se remite lo solicitado por su despacho .

Atentamente;


GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
Abog. FABIOLA G. ROJAS BARBARAN
Jefa de la Oficina de Trámite Documentario y Archivo

FGRB/wjlb





Unidad de Mesa de Partes y Atención al Usuario

INFORME N° 004 - 2020- GRC – GGR/ OTDyA / UMPyAU

PARA: Abog. **FABIOLA GUADALUPE ROJAS BARBARAN**
Jefe Oficina de Trámite Documentario y Archivo Central

ASUNTO: Reportes de procedimientos administrativos correspondientes del 01 de diciembre 2019 al 15 de marzo de 2020.- contenidos en el TUPA institucional - Ley de transparencia y acceso y A la información

REFERENCIA: Memorando N° 432-2020-GRC/OCI

FECHA: agosto 21 de 2020.

Por el presente me dirijo a usted, en atención al documento de la referencia, mediante el cual solicita información referente a solicitudes de información, ingresadas por cualquier modalidad al Gobierno Regional del Callao, en concordancia con la Ley N° 27806 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, su reglamento y modificatorias.

Al respecto se ha verificado en el Sistema de Gestión de Documentos de la unidad de Mesa de Partes y Atención al Usuario durante el periodo comprendido del 01 de diciembre 2019 al 15 de marzo del 2020. Adj. Reporte (8 fls).

Es todo lo que informo y remito a usted para los fines a seguir

Atentamente,

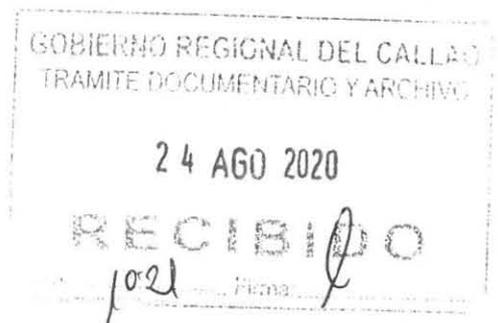


GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Sr. **WALTHER JESUS LUYO BARAHONA**
COORDINADOR DE LA UNIDAD DE MESA DE PARTES Y ATENCION AL USUARIO

H.R. 1304388

018





Gobierno Regional del Callao

HOJA DE RUTA

Nro. Documento 1304388 (18 -2020000476)
Nro. Ejemplar 1
Fecha 19/08/2020
Hora 1.30 PM

DATOS GENERALES

Documento Memorandum - 432-2020-GRC/OCI
Fch.Document 19/08/2020
Procedencia Organo de Control Institucional/GRC
Asunto REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN Plazo (días)
Referencia TRANSPARENCIA Cd.Tupa

Table with 6 columns: #Ej., DERIVADO, NRO FOL, ACCION, FECHA Y HORA, FIRMA. Row 1 contains handwritten notes and a signature.

Observaciones CPC. JUSKAMAYTA

Usuario Creación YPENA

- 001 Aprobación
002 Atención
003 Para conocimiento
004 Opinión
005 Informe
006 Por corresponderle
007 Para conversar
008 Acompañar antecedentes
009 Según solicitud
010 Tomar nota y devolver
011 Archivar
012 Acción inmediata
013 Preparar respuesta
014 Proyectar resolución
015 Ver observaciones

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
TRAMITE DOCUMENTARIO Y ARCHIVO
19 AGO 2020
RECIBIDO
14:21



H.R.

1304388

1/1

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

MEMORANDO N° 432 -2020-GRC/OCI

A : Abog. FABIOLA ROJAS BARBARAN
Jefe de la Oficina de Trámite Documentario y Archivo.

DE : Ing. PERCY RONALD ESPINO MENACHO
Jefe del Órgano de Control Institucional

ASUNTO : Requerimiento de información.

REFERENCIA : a) Ley n° 27806 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, su Reglamento y Modificatorias.
b) Directiva n° 01-2018-JUS/DGTAIPD Lineamientos para el reporte de solicitudes de acceso a la información pública a remitirse a la Dirección General de Transparencia Aprobada con resolución n° 002-2018-JUS/DGTAIP.

FECHA : Callao, 19 de agosto de 2020

Me dirijo a usted, en relación a las normativas de la referencia las cuales son de cumplimiento obligatorio por las entidades del sector público, siendo parte de la función del Órgano de Control Institucional el verificar su observancia.

Al respecto, se requiere contar con un listado detallado del "Sistema de Trámite Documentario y Archivo" correspondiente a las solicitudes de información y su atención en el periodo comprendido del 1 de diciembre de 2019 al 15 de marzo de 2020, ingresadas por cualquier modalidad al Gobierno Regional del Callao, en concordancia con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

En tal sentido, agradeceré nos remita la información señalada en párrafo anterior, impresa y digitalizada en formato excel; a más tardar en un plazo no mayor a dos días útiles de recibida la presente.



Atentamente,

Ing. PERCY RONALD ESPINO MENACHO
Jefe del Órgano de Control Institucional
Gobierno Regional del Callao

PREMlwj
Cc. Arch.



REPORTE DE DOCUMENTOS TUPA x PROCEDIMIENTO (OCI)

Fecha Imp: 8/20/20 2:57 PM

Fecha Desde: 01/12/2019

Fecha Hasta 15/03/2020

Pagina : 1

Mesa de Partes Origen: Mesa de Partes/GRC

Selección: TODOS

H.Ruta	FEcha Recepc	TDoc	Doc.Referencia	Procedencia	Nro. Proc	Descripción del procedimiento	Dias Plazo	Fch.Atenc	Dias Trans	-	+	Au	Estado Situacional
1 Transparencia y acceso a la información pública													
SGR-000020	02/01/2020 11.42 AM	Carta	S/N	RENZO EDUARDO ROAS EYZAGUIRRE	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	20/01/2020	12			X	Concluido
SGR-000048	02/01/2020 12.46 PM	Carta	S/N	GERARDO CHICLLA TORRES	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	09/01/2020	5			X	Concluido
SGR-000048	02/01/2020 12.46 PM	Carta	S/N	GERARDO CHICLLA TORRES	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	04/02/2020	23			X	Concluido
SGR-000051	02/01/2020 12.48 PM	Carta	S/N	CALLE ZANABRIA VICTOR CARLOS	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	20/01/2020	12			X	Concluido
SGR-000052	02/01/2020 1.48 PM	Carta	S/N	CALLE ZANABRIA VICTOR CARLOS	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	24/01/2020	16			X	Concluido
SGR-000104	02/01/2020 3.37 PM	Carta	S/N	MARIA DEL ROSARIO GILES ABARCA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	20/01/2020	12			X	Concluido
SGR-000217	03/01/2020 10.51 AM	Carta	S/N	MACEDA ZOROGASTUA, MICHELLE VANESSA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	20/01/2020	11			X	Concluido
SGR-000221	06/01/2020 4.18 PM	Carta	S/N	GARCIA CORNEJO JUAN ANTONIO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	21/01/2020	11			X	Concluido
SGR-000375	06/01/2020 9.51 AM	Carta	S/N	SANCHEZ CALDERON DANIEL	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	10/01/2020	4			X	Concluido
SGR-000550	07/01/2020 9.36 AM	Carta	S/N	D'GUSTO PERU GOURMENT S.A.C.	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	15/01/2020	6			X	Concluido
SGR-000725	08/01/2020 8.48 AM	Carta	S/N	GARCIA CORNEJO JUAN ANTONIO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	28/01/2020	14			X	Concluido
SGR-000855	08/01/2020 4.30 PM	Carta	S/N	CATALINA NAVARRO BARRIENTOS	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	22/01/2020	10			X	Concluido
SGR-001151	10/01/2020 3.54 PM	Carta	S/N	GERARDO CHICLLA TORRES	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	21/01/2020	7			X	Concluido
SGR-001166	13/01/2020 8.57 AM	Carta	S/N	JULY ECHEVARRIA REYES	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	17/01/2020	4			X	Concluido
SGR-001294	13/01/2020 4.14 PM	Carta	S/N	VERONICA PAMELA BERNUY VILLANUEVA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	10/02/2020	20			X	Concluido
SGR-001308	13/01/2020 4.28 PM	Formul	VIRTUAL: 10000045	RENZO ANGELO BENITES BUSTAMANTE	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	15/01/2020	2			X	Concluido
SGR-001309	13/01/2020 4.29 PM	Formul	VIRTUAL: 10000046	MANUEL ALEJANDRO CHAVEZ SANCHEZ	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	16/01/2020	3			X	Concluido
SGR-001359	14/01/2020 11.04 AM	Carta	S/N	ELIANA ASENCIOS LLASHAG	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	21/01/2020	5			X	Concluido

021



REPORTE DE DOCUMENTOS TUPA x PROCEDIMIENTO (OCI)

Fecha Imp: 8/20/20 2:57 PM

Fecha Desde: 01/12/2019

Fecha Hasta 15/03/2020

Pagina : 2

Mesa de Partes Origen: Mesa de Partes/GRC

Selección: TODOS

H.Ruta	FFecha Recepc	TDoc	Doc.Referencia	Procedencia	Nro. Proc	Descripción del procedimiento	Dias Plazo	Fch.Atenc	Dias Trans	-	+	Au	Estado Situacional
SGR-001560	15/01/2020 2.42 PM	Carta	S/N	JAIME ELEODORO GARIZA REDOZADO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	06/02/2020	16			X	Concluido
SGR-001622	16/01/2020 8.37 AM	Carta	N°0263-2020-MTPE/4.3	MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	20/01/2020	2			X	Concluido
SGR-001623	16/01/2020 8.40 AM	Carta	N°0260-2020-MTPE/4.3	MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	20/01/2020	2			X	Concluido
SGR-001676	16/01/2020 12.06 PM	Format	S/N	NOE ANTONIO ROMERO PAICO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	10/02/2020	17			X	Concluido
SGR-001677	16/01/2020 12.03 PM	Formul	VIRTUAL: 10000047	NOE EANTONIO ROMERO PAICO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	10/02/2020	17			X	Concluido
SGR-001937	17/01/2020 2.14 PM	Carta	S/N	MICHAEL CRUZ NEIRA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	24/01/2020	5			X	Concluido
SGR-002076	20/01/2020 10.48 AM	Carta	S/N	JULCA LUNA ELIO OSVINO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	29/01/2020	7			X	Concluido
SGR-002371	21/01/2020 4.22 PM	Carta	S/N	MALPARTIDA MARCELO MILAGROS	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	06/02/2020	12			X	Concluido
SGR-002385	22/01/2020 8.43 AM	Carta	S/N	RUBETH CAMILA NEIRA PABON	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	06/02/2020	11			X	Concluido
SGR-002491	22/01/2020 10.59 AM	Carta	S/N	JORGE LUIS RIVADENEYRA RIVAS	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	27/01/2020	3			X	Concluido
SGR-002588	22/01/2020 3.17 PM	Carta	S/N	ASOCIACION DE PROPIETARIOS Y POSEEDORES DE PREDIOS ECO PRODUCTIVA DEL PARQUE PORCINO DE VENTANILLA C	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	03/02/2020	8			X	Concluido
SGR-002617	23/01/2020 9.19 AM	Carta	S/N	JORGE ANTONIO AQUIJE LOPEZ	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	27/01/2020	2			X	Concluido
SGR-002631	23/01/2020 9.57 AM	Carta	S/N	MACEDA SALDARRIAGA PERCY MILTON	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	03/02/2020	7			X	Concluido
SGR-002658	23/01/2020 12.11 PM	Carta	S/N	ELSA PEREZ COQUIS	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	30/01/2020	5			X	Concluido
SGR-002663	23/01/2020 3.29 PM	Formul	VIRTUAL: 10000050	CELSO NUÑEZ CARDENAS	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	28/01/2020	3			X	Concluido
SGR-002704	23/01/2020 4.06 PM	Carta	S/N	MIRAYA ANAMARIA NURIA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	04/02/2020	8			X	Concluido
SGR-002748	24/01/2020 10.32 AM	Oficio	018-JDC-AHJOB-2020	A.H. JOSE OLAYA BALANDRA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	26/02/2020	23			X	Concluido
SGR-002792	24/01/2020 12.38 PM	Carta	S/N	VALERIANO ROMAN MAMANI	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	05/03/2020	29			X	Concluido
SGR-002800	24/01/2020 2.05 PM	Carta	S/N	ABOG. PATRICIA MARTINEZ VALDIVIESO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	04/02/2020	7			X	Concluido

022

19



REPORTE DE DOCUMENTOS TUPA x PROCEDIMIENTO (OCI)

Fecha Imp: 8/20/20 2:57 PM

Fecha Desde: 01/12/2019

Fecha Hasta 15/03/2020

Pagina : 3

Mesa de Partes Origen: Mesa de Partes/GRC

Selección: TODOS

H.Ruta	FFecha Recepc	TDoc	Doc.Referencia	Procedencia	Nro. Proc	Descripción del procedimiento	Dias Plazo	Fch.Atenc	Dias Trans	-	+	Au	Estado Situacional
SGR-002808	24/01/2020 2.46 PM	Carta	00037-01-2020/bcc.	BARTOLOME CUYA CONDE	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	31/01/2020	5			X	Concluido
SGR-002905	27/01/2020 4.18 PM	Carta	S/N	REYES BARRIENTOS MIGUEL ANGEL	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	18/02/2020	16			X	Concluido
SGR-002919	27/01/2020 11.41 AM	Solici	ACCESO A LA INFORMACIÓN	LUYO BARAHONA WALTHER JESUS	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	30/01/2020	3			X	Concluido
SGR-002966	27/01/2020 2.28 PM	Carta	S/N	SULIER LLANTOY CARMEN ROSA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	04/02/2020	6			X	Concluido
SGR-002978	27/01/2020 3.41 PM	Carta	S/N	JOEL ALFREDO CASTILLA MATEO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	03/02/2020	5			X	Concluido
SGR-003141	29/01/2020 9.46 AM	Solici	ACCESO DE INFORMACIÓN	QUISPE LEON ,EDMUNDO MARTIN	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	04/02/2020	4			X	Concluido
SGR-003159	29/01/2020 11.16 AM	Formul	VIRTUAL: 10000053	SANDRA SOTO QUISPE	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	04/02/2020	4			X	Concluido
SGR-003162	29/01/2020 11.12 AM	Carta	S/N	MACEDA SALDARRIAGA PERCY	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	10/02/2020	8			X	Concluido
SGR-003172	29/01/2020 12.00 PM	Carta	00173/2020/CHS	CHS CAPITAL HUMANO Y SOCIAL ALTERNATIVO / RICARDO VALDES CAVASSA - DIRECTOR EJECUTIVO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	17/02/2020	13			X	Concluido
SGR-003220	29/01/2020 3.13 PM	Carta	S/N	MIGUEL ANGEL REAÑO LLAMOSA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	04/02/2020	4			X	Concluido
SGR-003239	29/01/2020 3.44 PM	Formul	VIRTUAL: 10000052	SANDRA SOTO QUISPE	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	04/02/2020	4			X	Concluido
SGR-003261	31/01/2020 8.50 AM	Carta	S/N	GUILLERMO RAJO CABELLO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	05/02/2020	3			X	Concluido
SGR-003271	30/01/2020 10.11 AM	Carta	S/N	ASOCIACION DE MICRO Y PEQUEÑO EMPRESARIOS DEL CERRO CAHITO - ASMYPECC	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	05/02/2020	4			X	Concluido
SGR-003287	30/01/2020 11.17 AM	Carta	S/N	JULCA LUNA ELIO OSVINO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	06/02/2020	5			X	Concluido
SGR-003306	30/01/2020 11.55 AM	Carta	S/N	VICTOR MANUEL SABOYA LOPEZ	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	31/01/2020	1			X	Concluido
SGR-003352	30/01/2020 2.34 PM	Carta	S/N	QUISPE PRINCIPE GLORIA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	06/02/2020	5			X	Concluido
SGR-003357	30/01/2020 2.52 PM	Carta	S/N	OSCAR MARTIN ROMERO AQUINO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	20/02/2020	15			X	Concluido
SGR-003420	31/01/2020 11.10 AM	Formul	VIRTUAL: 10000054	CHARLES RICHARD PAREJA SEBEDO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	26/02/2020	18			X	Concluido
SGR-003483	31/01/2020 3.58 PM	Oficio	N°33-2020/SBN-OAF-SAPE	MINISTERIO DE VIVIENDA CONSTRUCCION Y SANEAMIENTO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	17/02/2020	11			X	Concluido

023



REPORTE DE DOCUMENTOS TUPA x PROCEDIMIENTO (OCI)

Fecha Imp: 8/20/20 2:57 PM

Fecha Desde: 01/12/2019

Fecha Hasta 15/03/2020

Pagina : 4

Mesa de Partes Origen: Mesa de Partes/GRC

Selección: TODOS

H.Ruta	Fecha Reccep	TDoc	Doc.Referencia	Procedencia	Nro. Proc	Descripción del procedimiento	Días Plazo	Fch.Atenc	Días Trans	-	+	Au	Estado Situacional
SGR-003487	31/01/2020 3.34 PM	Carta	S/N	JUANA LIDIA ORTIZ PILCO DE QUEVEDO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	06/02/2020	4			X	Concluido
SGR-003571	03/02/2020 3.11 PM	Expedi	2495-20	GERARDO CHICLLA TORRES	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	10/02/2020	5			X	Concluido
SGR-003574	03/02/2020 3.38 PM	Carta	S/N	GERARDO CHICLLA TORRES	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	17/02/2020	10			X	Concluido
SGR-003611	04/02/2020 10.08 AM	Format	S/N	KARIM DIANA JESFEN CORNELIO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	07/02/2020	3			X	Concluido
SGR-003660	04/02/2020 12.21 PM	Solici	S/N	ADRIANO MORE CASTRO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	11/02/2020	5			X	Concluido
SGR-003681	04/02/2020 12.42 PM	Carta	S/N	HUANCA TEVES FLOR	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	11/02/2020	5			X	Concluido
SGR-003722	04/02/2020 3.27 PM	Oficio	N° 020-JDC-AHJOB-2020	A.H. JOSE OLAYA BALANDRA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	26/02/2020	16			X	Concluido
SGR-003813	05/02/2020 6.05 PM	Carta	S/N	JUAN FRANCISCO OSORES PARODI	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	25/02/2020	14			X	Concluido
SGR-003863	05/02/2020 3.41 PM	Carta	S/N	JORGE DARIO FLORES OROZCO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	07/02/2020	2			X	Concluido
SGR-003966	06/02/2020 10.46 AM	Carta	S/N	JUAN JOSE RONCEROS HENRIQUEZ	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	18/02/2020	8			X	Concluido
SGR-004010	06/02/2020 2.03 PM	Carta	S/N	TARAZONA ESPINOZA FRANKLIN PAUL	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	19/02/2020	9			X	Concluido
SGR-004011	06/02/2020 1.01 PM	Carta	S/N	TARAZONA ESPINOZA FRANKLIN PAUL	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	18/02/2020	8			X	Concluido
SGR-004111	07/02/2020 11.14 AM	Carta	S/N	JANET ISABEL MAMANI VALENCIA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	18/02/2020	7			X	Concluido
SGR-004112	07/02/2020 11.18 AM	Carta	S/N	RAMOS MORENO, MARIA PAULA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	17/02/2020	6			X	Concluido
SGR-004145	07/02/2020 1.54 PM	Carta	S/N	QUISPE LEON EDMUNDO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	20/02/2020	9			X	Concluido
SGR-004268	10/02/2020 10.19 AM	Oficio	002-2020-PRE/CONFENADI	CONFEDERACION NACIONAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL PERU - CONFENADIP	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	28/02/2020	14			X	Concluido
SGR-004276	10/02/2020 10.51 AM	Carta	S/N	GERARDO ANDRE CAPILLO PISCOYA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	26/02/2020	12			X	Concluido
SGR-004292	10/02/2020 8.17 AM	Formul	6	VIRTUAL:1000005 RONALDO GERMAN PORRAS VARGAS	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	18/02/2020	6			X	Concluido
SGR-004293	10/02/2020 8.26 AM	Formul	10000055	VIRTUAL: GERARDO EDGAR CARHUAS RAMIREZ	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	19/02/2020	7			X	Concluido

024

30

51



REPORTE DE DOCUMENTOS TUPA x PROCEDIMIENTO (OCI)

Fecha Imp: 8/20/20 2:57 PM

Fecha Desde: 01/12/2019

Fecha Hasta 15/03/2020

Pagina : 5

Mesa de Partes Origen: Mesa de Partes/GRC

Selección: TODOS

H.Ruta	Fecha Reccep	TDoc	Doc.Referencia	Procedencia	Nro. Proc	Descripción del procedimiento	Dias Plazo	Fch.Atenc	Dias Trans	-	+	Au	Estado Situacional
SGR-004521	12/02/2020 8.09 AM	Carta	S/N	AQUILINO ESCALANTE PAREJA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	20/02/2020	6			X	Concluido
SGR-004622	11/02/2020 5.27 PM	Carta	S/N	FAJARDO CASTILLO OSWALDO RAMON	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	19/02/2020	6			X	Concluido
SGR-004661	12/02/2020 9.44 AM	Formul	10000057	MARIA ANTONIETA SEBEDO NEGRON	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	20/02/2020	6			X	Concluido
SGR-004754	12/02/2020 4.33 PM	Carta	S/N	ZENIA RUTH ARAUCO CABRERA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	14/02/2020	2			X	Concluido
SGR-004788	13/02/2020 10.09 AM	Carta	S/N	PAZ SOLDAN MARTINEZ TOMMY SAMUEL	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	25/02/2020	8			X	Concluido
SGR-004812	13/02/2020 10.43 AM	Formul	VIRTUAL: 10000058	LUIS JOSE CALDERON VARGAS	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	19/02/2020	4			X	Concluido
SGR-004836	13/02/2020 11.41 AM	Carta	S/N	JUANA DORIS ECHE DE PAZOS	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	12/03/2020	20			X	Concluido
SGR-004869	13/02/2020 1.22 PM	Carta	S/N	ALEJANDRO PEDRO VARGAS CHAVEZ	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	25/02/2020	8			X	Concluido
SGR-005022	14/02/2020 12.18 PM	Carta	S/N	CLOTILDE NAVAL SANCHEZ	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	03/03/2020	12			X	Concluido
SGR-005066	14/02/2020 3.44 PM	Carta	098-2020- MINCETUR/SG/O	MINCETUR MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO.	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	24/02/2020	6			X	Concluido
SGR-005162	17/02/2020 11.20 AM	Formul	VIRTUAL: 10000060	VICTOR SENDIC ANGULO TORRES	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	26/02/2020	7			X	Concluido
SGR-005396	18/02/2020 3.20 PM	Carta	S/N	GUERRERO ROCHA, WILBER ALBERTO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	04/08/2020	116			X	Concluido
SGR-005551	19/02/2020 3.31 PM	Carta	S/N	ARGUELLES LOAYZA ANICETO ELVIS	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	10/07/2020	100			X	Concluido
SGR-005618	20/02/2020 11.08 AM	Carta	S/N	VARA MORON ELIZABETH	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	02/07/2020	93			X	Concluido
SGR-005639	20/02/2020 11.48 AM	Carta	S/N	ARANA ARRIOLA,DIOFEMENES ARISTIDES	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	06/03/2020	11			X	Concluido
SGR-005639	20/02/2020 11.48 AM	Carta	S/N	ARANA ARRIOLA,DIOFEMENES ARISTIDES	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	06/03/2020	11			X	Concluido
SGR-005796	21/02/2020 10.54 AM	Carta	S/N	DE LA CRUZ CARDENAS HILDA HAYDEE	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	06/03/2020	10			X	Concluido
SGR-006018	24/02/2020 11.21 AM	Carta	S/N	FERNANDEZ ROMERO JOSE LUIS	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	26/02/2020	2			X	Concluido
SGR-006228	25/02/2020 1.53 PM	Carta	S/N	CARHUAS RAMIREZ GERARDO EDGAR	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	03/03/2020	5			X	Concluido

025

04

19



REPORTE DE DOCUMENTOS TUPA x PROCEDIMIENTO (OCI)

Fecha Imp: 8/20/20 2:57 PM

Fecha Desde: 01/12/2019

Fecha Hasta 15/03/2020

Pagina : 6

Mesa de Partes Origen: Mesa de Partes/GRC

Selección: TODOS

H.Ruta	FFecha Recepc	TDoc	Doc.Referencia	Procedencia	Nro. Proc	Descripción del procedimiento	Dias Plazo	Fch.Atenc	Dias Trans	-	+	Au	Estado Situacional
SGR-006487	27/02/2020 10.22 AM	Formul	VIRTUAL : 10000061	ALEX GUSTAVO STAROST GUTIERREZ	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	06/03/2020	6			X	Concluido
SGR-006599	27/02/2020 4.04 PM	Carta	S/N	CARMEN ROSA POMA ORELLANA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	11/03/2020	9			X	Concluido
SGR-006702	28/02/2020 2.54 PM	Carta	S/N	SIAMCO - CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	03/03/2020	2			X	Concluido
SGR-006747	02/03/2020 8.53 AM	Formul	VIRTUAL: 10000062	STEPHANIE CUNLIFFE RIVERA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	09/03/2020	5			X	Concluido
SGR-006795	02/03/2020 11.25 AM	Carta	S/N	ROJAS VIUDA DE ALMANZA MAXIMILIANA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	31/07/2020	105			X	Concluido
SGR-006821	02/03/2020 2.00 PM	Carta	S/N	RICARDO JUAN REYES FLORES	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	09/03/2020	5			X	Concluido
SGR-007059	04/03/2020 11.09 AM	Carta	S/N	JAVIER TEOFILO VALENCIA GUZMAN	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	14/07/2020	92			X	Concluido
SGR-007226	05/03/2020 11.15 AM	Formul	VIRTUAL : 10000063	FELIX ZENON CCOILLO SALAZAR	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	16/03/2020	7			X	Concluido
SGR-007386	06/03/2020 2.09 PM	Oficio	N°88-2020- PMMLN/MMLN	MANCOMUNIDAD MUNICIPAL LIMA NORTE	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	07/07/2020	85			X	Concluido
SGR-007584	09/03/2020 4.46 PM	Carta	S/N	JUAN CARLOS SALAMANCA MALPARTIDA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	10/03/2020	1			X	Concluido
SGR-007652	10/03/2020 10.10 AM	Formul	VIRTUAL: 10000064	JACQUELIN GRACE NEUMANN VALENZUELA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	02/06/2020	58			X	Concluido
SGR-007970	13/03/2020 12.06 PM	Carta	S/N	VICTOR VILCHEZ TORRES	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	02/06/2020	55			X	Concluido
SGR-008003	13/03/2020 4.51 PM	Carta	S/N	JUAN CORDOVA CONDOR	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	19/06/2020	68			X	Concluido
SGR-008088	13/03/2020 3.37 PM	Carta	S/N	SONIA PACORA HUERTAS	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	19/06/2020	68			X	Concluido
SGR-008089	13/03/2020 3.36 PM	Carta	S/N	JOSE LUIS TOUZET CARRERA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	19/06/2020	68			X	Concluido
SGR-033520	02/12/2019 4.10 PM	Carta	PDP-1912-135	PUERTA DEL PACIFICO S.A.C. - PERU LUIS ENRIQUE ADRIANZEN	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	06/01/2020	23			X	Concluido
SGR-033545	03/12/2019 10.28 AM	Formul	VIRTUAL : 10000037	ROSA RODRIGUEZ RAFAEL	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	05/12/2019	2			X	Concluido
SGR-033546	03/12/2019 10.30 AM	Formul	VIRTUAL : 10000038	NERY ZENON ALVA SALVADOR	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	18/12/2019	11			X	Concluido
SGR-033885	05/12/2019 3.59 PM	Carta	S/N	BLAS ESTRADA LEOPOLDO FIDENCIO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	12/12/2019	5			X	Concluido



REPORTE DE DOCUMENTOS TUPA x PROCEDIMIENTO (OCI)

Fecha Imp: 8/20/20 2:57 PM

Fecha Desde: 01/12/2019

Fecha Hasta 15/03/2020

Pagina : 7

Mesa de Partes Origen: Mesa de Partes/GRC

Selección: TODOS

H.Ruta	FEcha Recepc	TDoc	Doc.Referencia	Procedencia	Nro. Proc	Descripción del procedimiento	Dias Plazo	Fch.Atenc	Dias Trans	-	+	Au	Estado Situacional
SGR-033918	06/12/2019 8.29 AM	Carta	S/N	MALMACEDA PERALES ORLANDO FRANCISCO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	13/12/2019	5			X	Concluido
SGR-033926	06/12/2019 8.39 AM	Carta	S/N	TORREJON VARGAS MANUEL	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	18/12/2019	8			X	Concluido
SGR-034002	06/12/2019 12.27 PM	Carta	031-2019/CCRV	COLECTIVO CIUDADANO RECUPERANDO VENTANILLA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	30/12/2019	15			X	Concluido
SGR-034007	06/12/2019 12.35 PM	Carta	S/N	ALEX ENRIQUE ZORRILLA FERNANDEZM	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	26/12/2019	13			X	Concluido
SGR-034337	11/12/2019 9.06 AM	Formul	VIRTUAL 1000039	AQUINO PORTAL ROSA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	16/12/2019	3			X	Concluido
SGR-034346	11/12/2019 10.46 AM	Carta	S/N	AVILES ASTUDILLO JORGE	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	12/12/2019	1			X	Concluido
SGR-034370	11/12/2019 1.23 PM	Carta	S/N	MARCO ANTONIO FERNANDEZ ALZAMORA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	17/12/2019	4			X	Concluido
SGR-034475	12/12/2019 12.17 PM	Carta	S/N	JULCA LUNA ELIO OSVINO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	07/01/2020	16			X	Concluido
SGR-034508	12/12/2019 2.51 PM	Carta	245996	JULY ECHEVARRIA REYES	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	30/12/2019	11			X	Concluido
SGR-034606	13/12/2019 2.49 PM	Carta	S/N	DOMINGUEZ NIMA MELISSA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	18/12/2019	3			X	Concluido
SGR-034646	16/12/2019 9.00 AM	Formul	10000040	RUDY LUZ IZQUIERDO MAS	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	30/12/2019	9			X	Concluido
SGR-034785	16/12/2019 1.58 PM	Carta	S/N	COMPANIA PROMOTORA DE VIVIENDA PROGRESO S.R.LTDA.	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	30/12/2019	9			X	Concluido
SGR-034921	17/12/2019 4.23 PM	Carta	S/N	D'GUSTO PERU GOURMET	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	26/12/2019	6			X	Concluido
SGR-035256	23/12/2019 8.11 AM	Carta	S/N	GARAY CAREY PEDRO CONSTANTINO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	17/01/2020	17			X	Concluido
SGR-035454	26/12/2019 9.52 AM	Formul	VIRTUAL: 10000041	FELIX ZENON CCOILLO SALAZAR	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	27/12/2019	1			X	Concluido
SGR-035515	26/12/2019 3.44 PM	Carta	S/N	MAMANI TICONA MARIANO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	07/01/2020	7			X	Concluido
SGR-035532	26/12/2019 4.18 PM	Formul	VIRTUAL: 10000042	ABG.EDGAR IVAN JAUREGUI VELASQUEZ	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	30/12/2019	2			X	Concluido
SGR-035555	27/12/2019 10.49 AM	Carta	S/N	FERNANDEZ ZAPATA CLAUDIO	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	06/01/2020	5			X	Concluido
SGR-035663	30/12/2019 9.30 AM	Oficio	020-2019-GRC/VG	CONSTANTINO GALARZA ZALDIVAR	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	15/01/2020	11			X	Concluido

027

20



REPORTE DE DOCUMENTOS TUPA x PROCEDIMIENTO (OCI)

Fecha Imp: 8/20/20 2:57 PM

Fecha Desde: 01/12/2019

Fecha Hasta 15/03/2020

Pagina : 8

Mesa de Partes Origen: Mesa de Partes/GRC

Selección: TODOS

H.Ruta	Fecha Recepc	TDoc	Doc.Referencia	Procedencia	Nro. Proc	Descripción del procedimiento	Dias Plazo	Fch.Atenc	Dias Trans	-	+	Au	Estado Situacional
SGR-035679	30/12/2019 10.52 AM	Formul	VIRTUAL 10000044	DEYSI LILIA PENA DAGA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	09/01/2020	7			X	Concluido
SGR-035680	30/12/2019 11.01 AM	Formul	VIRTUAL: 10000043	DEYSI LILIA PENA DAGA	1	Transparencia y acceso a la información pública	10	10/01/2020	8			X	Concluido

10 Constancia de retención de impuesto a la renta de cuarta categoría

SGR-000616	07/01/2020 3.05 PM	Carta	S/N	DEYSI PALACIOS MONTES	10	Constancia de retención de impuesto a la renta de cuarta categoría	5	10/01/2020	3			X	Concluido
SGR-000617	07/01/2020 3.06 PM	Carta	S/N	FRANCIS EDUARDO ROJAS GUEVARA	10	Constancia de retención de impuesto a la renta de cuarta categoría	5	21/01/2020	10			X	Concluido
SGR-001490	15/01/2020 9.01 AM	Carta	S/N	JUANA ROSA FLORES GADEA	10	Constancia de retención de impuesto a la renta de cuarta categoría	5	21/01/2020	4			X	Concluido
SGR-001491	15/01/2020 9.02 AM	Carta	S/N	MAIT SOL MILLA REYNA	10	Constancia de retención de impuesto a la renta de cuarta categoría	5	22/01/2020	5			X	Concluido
SGR-002160	20/01/2020 2.52 PM	Carta	S/N	LUIS ALBERTO SANCHEZ SARAVIA	10	Constancia de retención de impuesto a la renta de cuarta categoría	5	02/03/2020	30			X	Concluido
SGR-002203	20/01/2020 3.59 PM	Format	S/N	JOSE ADLOLFO AVILES ARANDA	10	Constancia de retención de impuesto a la renta de cuarta categoría	5	21/01/2020	1			X	Concluido
SGR-002504	22/01/2020 11.51 AM	Carta	S/N	QUISPE CHUMPITAZ, DORA MARIA	10	Constancia de retención de impuesto a la renta de cuarta categoría	5	29/01/2020	5			X	Concluido
SGR-002505	22/01/2020 11.50 AM	Carta	S/N	MARIA ROCIO SANJINES VILLAR	10	Constancia de retención de impuesto a la renta de cuarta categoría	5	29/01/2020	5			X	Concluido
SGR-002507	22/01/2020 11.50 AM	Carta	S/N	EMILIA COZ SOTO	10	Constancia de retención de impuesto a la renta de cuarta categoría	5	29/01/2020	5			X	Concluido
SGR-002509	22/01/2020 11.54 AM	Carta	S/N	LUISA MARIA CUCULIZA TORRE	10	Constancia de retención de impuesto a la renta de cuarta categoría	5	29/01/2020	5			X	Concluido
SGR-002511	22/01/2020 11.55 AM	Carta	S/N	MARIVEL ADA VALVAS COSSIO	10	Constancia de retención de impuesto a la renta de cuarta categoría	5	29/01/2020	5			X	Concluido

17 Registro nacional de artesanos

SGR-004777	13/02/2020 3.18 PM	Formul	N° 13105	MORENO SEPULVEDA GLADIS CONSUELO	17	Registro nacional de artesanos	5		131			X	Pendiente
SGR-006313	26/02/2020 2.38 PM	Formul	N° 13105	CHAVEZ QUISPE VICTOR	17	Registro nacional de artesanos	5		122			X	Pendiente
SGR-007717	10/03/2020 3.40 PM	Carta	S/N	FARRO MATERNO SARA	17	Registro nacional de artesanos	5		113			X	Pendiente

028